



Privacy verklaring  
[www.needhelp.com](http://www.needhelp.com)

Het doel van dit artikel is om onze gebruikers te informeren over het beleid dat NeedHelp hanteert om te voldoen aan de geldende regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens.

Het gebruik van deze site kan gepaard gaan met de verwerking van persoonsgegevens. Om deze processen voor u begrijpelijk te maken, geven wij u graag een overzicht van deze processen door middel van de volgende informatie.

Met het oog op een eerlijke behandeling willen wij u ook informeren over uw rechten op grond van de Europese algemene verordening inzake gegevensbescherming (RGPD) en de Franse wet op de gegevensbescherming nr. 78-17 van 6 januari 1978. We Share Trust, 5 Villa Victor Hugo, 75116 Paris (hierna te noemen "NeedHelp" of "wij" of "ons") is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking.

## 1 - Algemene informatie

### a) Contact

Als u vragen of suggesties heeft over deze informatie of als u contact met ons wilt opnemen over het claimen van uw rechten, kunt u uw verzoek indienen bij: We Share Trust, 5 Villa Victor Hugo, 75116 Paris E-Mail: [contact@needhelp.com](mailto:contact@needhelp.com)

### b) Algemene informatie over gegevensverwerking

Het gebruik van deze site kan de verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen. De term "persoonsgegevens" verwijst naar alle informatie met betrekking tot een direct of indirect identificeerbare natuurlijke persoon. Het IP-adres kan ook persoonlijke gegevens zijn. Aan elk apparaat dat met het internet is verbonden, wordt een IP-adres toegewezen, zodat het gegevens kan verzenden en ontvangen. Wanneer u onze website gebruikt, verzamelen we informatie die u zelf verstrekt. Bovendien verzamelen wij, wanneer u de Site bezoekt, automatisch bepaalde informatie over uw gebruik van de Site. Wij verwerken persoonlijke gegevens in overeenstemming met de relevante regels voor gegevensbescherming, in het bijzonder de RGPD en de Franse wet op de gegevensbescherming. De gegevensverwerking door NEEDHELP vindt alleen plaats op basis van wettelijke toestemming. Door gebruik te maken van deze website verwerken wij persoonlijke gegevens alleen:

- met uw toestemming

- voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of op uw verzoek om precontractuele maatregelen uit te voeren
- indien de verwerking noodzakelijk is om onze legitieme belangen of de legitieme belangen van een derde partij te vrijwaren (artikel 6, lid 1, onder f), van het DPOGR) Indien u solliciteert naar een functie in ons bedrijf, verwerken wij uw persoonsgegevens ook om te beslissen over het aangaan van een arbeidsverhouding.

### c) Duur van de opslag

Tenzij anders vermeld in de hierop volgende informatie, slaan wij de gegevens slechts op zolang als nodig is om het gespecificeerde doel te bereiken of om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen. Dergelijke wettelijke voorschriften voor de opslag kunnen met name voortvloeien uit commerciële of fiscale voorschriften.

### d) Technisch dienstverlener

Tenzij anders vermeld in de hierop volgende informatie, worden de gegevens verwerkt op de servers van technische dienstverleners die door ons voor dit doel zijn aangesteld. Deze dienstverleners verwerken gegevens alleen na uitdrukkelijke instructies en zijn contractueel verplicht om voldoende technische en organisatorische maatregelen voor de bescherming van de gegevens te garanderen.

## 2 - Informatie voor gebruikers

Hieronder beschrijven we de gegevensverwerking die wordt uitgevoerd wanneer u diensten via ons online platform boekt en de diensten van een serviceprovider contracteert.

### a) Reservering van diensten aan huis

Om diensten via onze website te kunnen boeken, moet u zich registreren en een gebruikersprofiel aanmaken. Dit profiel is nodig om dienstverleners te selecteren, bijvoorbeeld vanwege hun nabijheid tot de plaats van de prestaties en andere informatie die op uw profiel is aangegeven.

We verzamelen de volgende informatie:

Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, straat, adres, postcode, stad, betaalwijze van voorkeur ("Profielgegevens van de gebruiker"); type en duur van de gereserveerde diensten en aanvullende diensten; informatie die aangeeft of de dienst eenmalig of herhaaldelijk moet worden verleend ("Boekingsgegevens"); tijdstip van aanmaak en bijwerking van uw gebruikersprofiel;

NEEDHELP geeft de profielgegevens van de gebruiker, de reserveringsgegevens en eventuele aanvullende informatie die de gebruiker vrijwillig heeft verstrekt, door met het oog op een optimale organisatie van de door uw provider geleverde diensten. Indien via ons een servicecontract wordt afgesloten tussen een dienstverlener en u, zal NEEDHELP ook uw gebruikersprofielgegevens verwerken voor de aannname, uitvoering, verwerking, facturatie en opvolging van de geboekte dienst/dienst, evenals contracten en andere gerelateerde diensten zoals de behandeling van eventuele klachten, annuleringen, enz. Daarnaast gebruiken we de gegevens van uw gebruikersprofiel, in het bijzonder het telefoonnummer, om u meldingen te sturen.

Daarnaast zullen wij, afhankelijk van de gekozen betaalmethode, uw creditcardgegevens (kaartnummer, geldigheidsduur, veiligheidsnummer) of uw bankgegevens (hierna te noemen "betalingsgegevens") die NEEDHELP in verband met de reservering verzamelt, doorgeven, aan onze betalingsdienstaanbieder Mangopay - MANGOPAY SA, gevestigd op 10 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (hierna "Payment Service Provider" genoemd), die betalingsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt voor de verwerking van betalingen of het innen van de schuld op uw rekening. In geen geval slaat NEEDHELP deze betalingsgegevens verder op.

In het kader van onze dienstverlening houden wij een overzicht bij van de diensten die u hebt geleverd en de diensten die u hebt ontvangen, inclusief bijvoorbeeld een factuur die in uw gebruikersprofiel wordt gegenereerd om u later toegang te geven tot deze informatie.

## **b) Evaluaties en beoordelingen**

Indien u gebruik maakt van de mogelijkheid die het Platform biedt om de geleverde diensten te evalueren, zal NEEDHELP de door u verstrekte informatie verwerken met het oog op het weergeven van deze

beoordelingen en evaluaties op het Platform. De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder b), van de RGPD.

#### c) Machtiging om uw gebruikersprofielgegevens te adverteren

Als u toestemming heeft gegeven om te adverteren, verwerken en gebruiken wij uw gebruikersprofielgegevens, boekingsgegevens en aanvullende informatie, alsmede uw toegangstijden tot uw gebruikersprofiel om uw gewoontes beter te begrijpen en u eventueel interessante informatie over aanvullende diensten toe te sturen. U kunt uw toestemming voor het gebruik van uw gegevens voor reclamedoeleinden (bijv. nieuwsbrief) te allen tijde intrekken door een e-mail te sturen naar het volgende adres: [contact@needhelp.com](mailto:contact@needhelp.com).

#### d) Wijzigen en verwijderen van uw profielgegevens

U kunt ook uw aanvullende informatie en gebruikersprofielinformatie op elk gewenst moment wijzigen in uw gebruikersprofiel. Als u uw gebruikersprofiel op het platform verwijdert, zal NEEDHELP uw gegevens blokkeren en verwijderen.

### 3 - Informatie voor dienstverleners

#### a) Registratie en in contact brengen

Wanneer u zich aanmeldt op het platform als dienstverlener, zal NEEDHELP de volgende door u verstrekte informatie verwerken om een servicecontract te initiëren en eventueel af te sluiten: Voornaam, achternaam, e-mailadres, bedrijf, straat, postcode en stad ("profielgegevens van de partner"), informatie die aangeeft of u een bedrijf of een particulier bent, of u momenteel werkt, of u ervaring hebt in de sector van de genoemde diensten, of u een voertuig hebt, of u het recht hebt om op Belgisch grondgebied te werken, een erebewijs met een schoon strafblad, uw bankgegevens, de gesproken talen, informatie over uw eventuele geografische werkgebied en uw communicatiemiddelen (mobiele telefoon, mobiele telefoon verbonden met het internet, internettoegang) (hierna "partnergegevens" genoemd).

NEEDHELP slaat profielgegevens en deze informatie op in een profiel dat toegankelijk is voor partnerdienstverleners en dat is verzameld tijdens het

verlenen van de dienst, zoals de facturering. Bepaalde opgeslagen profielgegevens worden ook op het platform gepubliceerd, zoals uw voornaam, foto en korte beschrijving, zodat gebruikers een boekingsaanvraag bij u kunnen indienen.

De profielgegevens van de partnerdienstverleners worden door NEEDHELP gebruikt voor de uitvoering, verwerking en facturering van de dienst, evenals voor eventuele klachten, annuleringen, enz.

Daarnaast gebruikt NEEDHELP de profielgegevens van de partnerdienstverlener, met name het telefoonnummer, om een automatische melding en herinneringsbericht te sturen over de komende dienst.

#### **b) Beoordelingen en evaluaties**

Indien een gebruiker gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid die het platform biedt om uw diensten te evalueren, zal NEEDHELP deze informatie verwerken met het oog op de weergave van uw profiel op het platform. Beoordelingen zijn een integraal onderdeel van ons platform om de gebruikers de grootst mogelijke transparantie te bieden.

#### **c) Schrapping**

Als u uw profiel van het platform verwijdert, zal NEEDHELP uw gegevens eerst blokkeren en vervolgens verwijderen.

### **4 - Verwerking van serverlogbestanden**

Bij puur informatief gebruik van onze website wordt in de eerste plaats geautomatiseerde informatie (dus niet via registratie) gebruikt om algemene informatie op te slaan die uw browser naar onze server stuurt. Deze omvatten standaard: browsertype/-versie, gebruikt besturingssysteem, bezochte pagina, eerder bezochte pagina (oorspronkelijke URL), IP-adres, datum en tijd van de serveraanvraag en HTTP-statuscode. Deze verwerking is voor het technisch beheer en de veiligheid van de site. De opgeslagen gegevens worden na zeven dagen gewist, tenzij er een gegronde vermoeden is van onrechtmatig gebruik op basis van concreet bewijsmateriaal en verder onderzoek en verwerking van de informatie om deze reden noodzakelijk is.

## 5 - Blog

Op onze website bieden we een blog aan waarin we artikelen over verschillende onderwerpen publiceren. Onze blog heeft een commentaarfunctie die persoonlijke informatie vereist. Wanneer u een reactie indient, wordt deze gepubliceerd met de door u opgegeven gebruikersnaam die aan elke post is gekoppeld. Wij raden u aan een pseudoniem te gebruiken in plaats van uw naam bij het kiezen van uw gebruikersnaam. Om de commentaarfunctie te kunnen gebruiken, is het verplicht dat u de gebruikersnaam en het e-mailadres die u hebt gekozen, opgeeft. Alle andere door u verstrekte informatie is vrijwillig.

Als u een opmerking achterlaat, slaan we uw IP-adres op voor de bovengenoemde gegevens. Wij gebruiken uw e-mailadres alleen als een derde partij een opmerking illegaal verklaart en wij het incident indien nodig moeten controleren. Wij slaan uw IP-adres op om ons te kunnen verdedigen tegen aanspraken van derden in geval van publicatie van lasterlijke inhoud. Wij slaan uw e-mailadres op zolang uw opmerking zichtbaar is voor het publiek. Een week na de publicatie van het commentaar zullen wij uw IP-adres verwijderen.

Wij behouden ons het recht voor om uw commentaar te verwijderen als uw commentaar door een derde partij als lasterlijk wordt bestempeld. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze opslag van bovenstaande gegevens door een e-mail te sturen naar [contact@needhelp.com](mailto:contact@needhelp.com). In dit geval moeten we uw opmerking van onze website verwijderen.