



Conditions Générales  
d'Utilisation du site internet  
[www.NeedHelp.com](http://www.NeedHelp.com)

<b>1- Définition</b>	<b>8</b>
<b>2- Objet</b>	<b>10</b>
<b>3- Statut et obligations de la Société</b>	<b>10</b>
<b>4- Accès au Site et aux Services</b>	<b>11</b>
<b>5- Inscription sur le site</b>	<b>11</b>
1.1. Acceptation des CGU	11
1.2. Création d'un compte utilisateur	11
1.3. Création d'un profil	13
1.4. Déclaration de l'utilisateur	14
<b>6- Contact et mise en relation entre les Utilisateurs</b>	<b>15</b>
1.5 Principes généraux	15
1.6.Obligations du Posteur	15
1.7.Obligations du Jobber	16
1.8.Prise de contact et négociation entre les Utilisateurs	17
<b>7- Conclusion d'un Accord entre les Utilisateurs</b>	<b>17</b>
1.9.Processus de conclusion de l'Accord via le Site	17
1.10. Contenu de l'Accord conclu entre les Utilisateurs	18
<b>8- Rémunération de la Société</b>	<b>18</b>
<b>9- Droit de rétractation</b>	<b>19</b>
<b>10- Exécution de la Mission</b>	<b>21</b>
1.11. Principes généraux	21
1.12. Réalisation de la Mission	21
1.13. Evaluation du Jobber et du Posteur	22
<b>11- Paiement du prix de la Mission et de la Rémunération</b>	

<b>de la Société</b>	<b>22</b>
1.14. Paiement en direct	23
1.15. Paiement Leetchi/Mangopay	23
1.16. Rémunération de la Société	24
<b>12- Résolution de l'accord conclu entre les Utilisateurs</b>	<b>25</b>
1.17. Principes généraux	25
1.18. Conséquences de la résolution de l'Accord sur le paiement de la Rémunération de la Société	25
<b>13- Réclamation - Litige entre les utilisateurs</b>	<b>26</b>
1.19. Absence de réalisation de la Mission	26
1.20. Réalisation partielle ou défaut de qualité du résultat de la Mission	27
1.21. Absence de paiement du prix de la Mission	27
<b>14- Obligations des Utilisateurs</b>	<b>27</b>
1.22.	27
1.23.	28
1.24.	28
1.25.	29
1.26.	29
1.27.	30
1.28.	30
1.29.	30
<b>15- Assistance</b>	<b>30</b>
1.30. Assistance technique	30
1.31. Assistance administrative et commerciale	30
<b>16- Communication entre les Utilisateurs et la Société</b>	<b>30</b>
<b>17- Publicité</b>	<b>31</b>
<b>18- Maintenance et interruption du Service</b>	<b>31</b>
<b>19- Données personnelles</b>	<b>31</b>
1.32. Traitement des données personnelles	31

1.33. Exercice des droits liés aux données personnelles	32
1.34. Cookies	33
<b>20- Responsabilité</b>	<b>33</b>
1.35. Responsabilité de la Société	33
1.36. Responsabilité de l'Utilisateur	36
<b>21. Propriété intellectuelle</b>	<b>36</b>
<b>22. Sanction des manquements d'un Utilisateur</b>	<b>37</b>
<b>23- Suspension du compte utilisateur</b>	<b>37</b>
1.37. Conditions de suspension du Compte Utilisateur	37
<b>24- Résiliation du contrat conclu entre la Société et l'Utilisateur</b>	<b>38</b>
1.39. Résiliation à l'initiative d'un Utilisateur	38
1.40. Résiliation à l'initiative de la Société	39
1.41. Conséquences de la résiliation	39
<b>25- Loi applicable et juridiction compétente</b>	<b>40</b>
<b>26- Conditions Générales d'utilisation de Leetchi / Mangopay</b>	<b>40</b>
<b>27- Conditions Générales d'utilisation du Site Express</b>	
<b>www.NeedHelp.com/express</b>	<b>40</b>
<b>Conditions Générales d'Utilisation du Site Express</b>	<b>41</b>
<b>www.NeedHelp.com/express</b>	<b>41</b>
<b>1- Définitions</b>	<b>42</b>
<b>2- Objet</b>	<b>43</b>
<b>3- Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation</b>	<b>44</b>
<b>4- Accès à la Plateforme</b>	<b>44</b>
<b>5- Inscription sur le Site Express</b>	<b>46</b>
5.1 Création d'un Compte utilisateur	46
5.2 Création d'un Profil	47
5.3 Déclaration de l'Utilisateur	48
<b>6- Contact et mise en relation entre les Utilisateurs</b>	<b>49</b>
6.1 Principes généraux	49

6.2 Obligations du Posteur	49
<b>7- Tarifs</b>	<b>50</b>
<b>8- Acompte et politique d'annulation</b>	<b>51</b>
<b>9- Modalités de paiement des Missions</b>	<b>51</b>
<b>10- Droit de rétractation</b>	<b>53</b>
<b>11- Rôle de la Société</b>	<b>53</b>
<b>12- Fonctionnement du Site Express</b>	<b>53</b>
12.1 Réserveation des services d'un Jobber dans le cadre d'une Mission	54
12.2 Diffusion d'une Mission	54
12.3 Sélection et échanges avec un Jobber	55
12.4 Réalisation d'une Mission	56
12.5 Validation de la réalisation d'une Mission	56
12.6 Litige	56
12.7 Evaluation des Jobbers	57
<b>13- Obligations de la Société</b>	<b>57</b>
<b>14- Obligations de l'Utilisateur</b>	<b>58</b>
<b>15- Obligations du Posteur</b>	<b>59</b>
<b>16- Obligations du Jobber</b>	<b>60</b>
<b>17- Sanctions de manquement</b>	<b>62</b>
<b>18- Loi applicable</b>	<b>62</b>
<b>19- Attribution de juridiction</b>	<b>63</b>
<b>20- Conditions Générales d'utilisation de Leetchi / Mangopay</b>	<b>63</b>
<b>21- Conditions Générales d'utilisation du Site internet www.NeedHelp.com</b>	<b>63</b>
<b>Annexes</b>	
Annexe 1 : Conditions générales d'utilisations de Leetchi / Mangopay	
<b>1- Définitions</b>	<b>64</b>
<b>2- Objet</b>	<b>66</b>

<b>3- Inscription de l'Utilisateur</b>	<b>67</b>
3.1 Conditions nécessaires et préalables à l'inscription	67
3.2 Procédure d'inscription et d'ouverture d'un Compte d'Utilisateur	67
3.3 Limites d'utilisation du Compte de Monnaie Electronique	68
<b>4. Fonctionnement d'un Compte</b>	<b>69</b>
4.1 Achat de Monnaie Electronique	69
4.2 Remboursement lié à l'annulation d'achat de Monnaie Electronique	71
4.3 Détention de Monnaie Electronique	71
4.4 Utilisation de la Monnaie Electronique en vue de réaliser une Opération de paiement	71
4.5 Utilisation de la Monnaie Electronique reçue au titre d'une Opération de Paiement	72
4.6 Transmission et exécution d'un ordre de Remboursement	72
<b>5- Opposition d'Identifiant contestation d'Opération et Reporting</b>	<b>73</b>
5.1 Opposition d'Identifiant	73
5.2 Contestation d'une Opération	74
5.3 Reporting	74
<b>6- Modification du Contrat</b>	<b>75</b>
<b>7- Responsabilité de l'Emetteur au titre de l'accès au Site</b>	<b>76</b>
<b>8- Cas d'exclusion de responsabilité de l'Emetteur</b>	<b>76</b>
<b>9- Engagements de l'Utilisateur</b>	<b>77</b>
<b>10- Durée des Conditions Générales d'Utilisation et résiliation</b>	<b>78</b>
<b>11- Droit de rétractation</b>	<b>79</b>

<b>12- Règles de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme</b>	<b>79</b>
<b>13. Données à caractère personnel et secret professionnel</b>	<b>80</b>
<b>14- Comptes inactifs</b>	<b>81</b>
<b>15- Force majeure</b>	<b>81</b>
<b>16- Indépendance des stipulations contractuelles</b>	<b>82</b>
<b>17- Protection des dépôts</b>	<b>82</b>
<b>18- Inaccessibilité</b>	<b>82</b>
<b>19- Frais</b>	<b>82</b>
<b>20- Convention de preuve</b>	<b>82</b>
<b>21- Droit applicable et juridiction compétente</b>	<b>83</b>

## Mentions Légales

Le site internet [www.NeedHelp.com](http://www.NeedHelp.com) (ci-après le « Site ») est la propriété exclusive de la société WE SHARE TRUST (ci-après la « Société ») au capital de 50.432 euros, inscrite au RCS de PARIS sous le numéro B 799 782 859, dont le siège social est 5, Villa Victor Hugo, 75116 PARIS. Le Site est hébergé chez OVH.

## Introduction

Ce document présente les Conditions Générales d'Utilisation du Site internet [www.NeedHelp.com](http://www.NeedHelp.com), et les Conditions Générales d'Utilisation du site internet [www.NeedHelp.com/express](http://www.NeedHelp.com/express) (ci-après le **Site Express**).

# CGU du site [www.NeedHelp.com](http://www.NeedHelp.com)

## 1- Définition

Pour l'application de ces présentes CGU et sans préjudice des termes qui sont définis à d'autres endroits dans les CGU, les termes figurant ci-après auront le sens qui leur est donné par les définitions ci-après :

- **Accord** : rencontre des consentements, par l'intermédiaire du Site, d'un Posteur et d'un Jobber sur la Mission et le prix formant un contrat étant précisé que la Société sera toujours tiers aux Accords.
- **Besoin** : proposition établie par un Posteur dans laquelle est décrite la Mission qu'il souhaite mettre à la charge d'un Jobber.
- **Jobber** : prestataire de services indépendant du Site, personne physique ou morale, professionnel ou non professionnel, utilisant le Site et la Plateforme pour consulter et répondre aux Besoins des Posteurs en vue de remplir la Mission proposée par le Posteur. Le Jobber (personne physique) intervient indépendamment de son activité professionnelle.



- **CGU** : présentes Conditions Générales d'Utilisation auxquelles chaque Utilisateur a consenti formant un contrat entre l'Utilisateur et la Société et précisant l'ensemble des droits et obligations de ceux-ci dans le cadre de l'utilisation du Site.
- **Code** : série de caractères alphanumériques remis par la Société au Posteur lequel la remet au Jobber une fois la Mission effectuée dans le cas de paiement Leetchi/Mangopay afin que le Jobber la renseigne sur le Site pour obtenir son paiement.
- **Compte utilisateur** : espace dédié à l'Utilisateur auquel il peut accéder sur le Site en utilisant son adresse email et son mot de passe et au sein duquel figurent certaines informations sur l'utilisateur.
- **Contenus** : contenus de toute nature que l'Utilisateur diffuse sur le Site (notamment rédactionnels, graphiques, photographiques vidéos ou autres, en ce compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par l'Utilisateur pour s'identifier sur le Site).
- **Offre** : proposition établie par un Jobber en réponse à un Besoin d'un Posteur et au sein de laquelle le Jobber décrit la Mission qu'il peut remplir et le prix.
- **Plateforme** : plateforme électronique de mise en relation des Posteurs et des Jobbers accessible via le Site.
- **Posteur** : personne physique ou morale, professionnelle ou consommateur, postant des Besoins afin d'obtenir des réponses de la part des Jobbers.
- **Mission** : prestation de services objet du Besoin d'un Posteur qu'un Jobber est susceptible de fournir.
- **Profil** : ensemble des informations afférentes à un Utilisateur, renseignées par ce dernier et accessible aux autres Utilisateurs.
- **Rémunération de la Société** : rémunération due par le Jobber à la Société en contrepartie du Service fourni via le Site par la Société.

- **Services** : ensemble des fonctionnalités proposées par la Société via le Site et notamment la mise en relation des Jobbers et des Posteurs via la Plateforme.
- **Utilisateur** : toute personne physique ou morale inscrite sur le Site en vue de bénéficier des Services.

## 2- Objet

Le Site et sa Plateforme accessible via Internet, offre un service de mise en relation d'Utilisateurs.

Le Site permet au Posteur ayant un Besoin de le publier dans le but qu'un Jobber y réponde.

Les CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'Utilisateur est autorisé à utiliser le Site. Elles prévalent sur tout autre document qui aurait pu être communiqué à la Société.

La Société peut modifier les CGU à tout moment. Les CGU applicables sont celles en vigueur lors de chaque navigation sur le Site.

## 3- Statut et obligations de la Société

La Société s'engage à fournir à l'Utilisateur le Service lui permettant d'entrer en contact, via le Site, avec d'autres Utilisateurs en vue de conclure éventuellement avec eux un Accord ayant pour objet la réalisation d'une Mission.

La Société s'engage à tout mettre en œuvre pour fournir les Services mais n'est pas tenu d'un résultat précis et l'Utilisateur accepte que la Société ne puisse pas garantir l'absence de bugs, erreurs ou inexactitudes. Cet engagement de la Société s'analyse en une obligation de moyens.

Les Services sont destinés à évoluer et être modifiés.

Le rôle de la Société se cantonne strictement à la mise en relation des Utilisateurs, via la Plateforme accessible sur le Site.

Ainsi, il est précisé que la Société est un tiers à tout Accord qui pourrait être conclu entre un Posteur et un Jobber, la Société, via le Site, fournissant uniquement les moyens de se mettre en relation et éventuellement de conclure un Accord.

Par conséquent, la Société ne garantit ni l'exécution ni la qualité du résultat de la Mission qui serait remplie par un Jobber au profit d'un Posteur.

## 4- Accès au Site et aux Services

Les Utilisateurs font leur affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site.

## 5- Inscription sur le site

### 1.1. Acceptation des CGU

La confirmation de l'acceptation des CGU par les Utilisateurs qui s'inscrivent sur le Site est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Elle ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue.

L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les CGU ne doit pas accéder au Site ni utiliser les Services.

S'agissant des Utilisateurs non-inscrits sur le Site, leur navigation sur celui-ci entraîne leur acceptation des CGU en vigueur lors de la navigation, sans restriction ni réserve.

### 1.2. Création d'un compte utilisateur

**1.2.1** Pour utiliser le Site et la Plateforme, l'Utilisateur s'y inscrit en créant un Compte utilisateur en renseignant une adresse email valide et en choisissant un mot de passe.

Lors de son inscription, l'Utilisateur devra également fournir à la Société un Prénom, un Nom, un numéro de téléphone et une adresse postale. Il est interdit à l'utilisateur de faire figurer le nom d'une entreprise ou d'une société dans les renseignements demandés.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations complètes et exactes et à les maintenir à jour.

**1.2.2** La création sera définitive à l'issue d'un processus d'inscription, lequel pourra comporter, le cas échéant, toute étape de vérification que la Société jugera utile notamment sur l'email de l'Utilisateur.

Une fois créé, ce Compte utilisateur donnera accès à un espace personnel qui permettra de gérer l'utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques proposés par la Société.

**1.2.3** Si l'Utilisateur souhaite remplir une Mission en tant que Jobber, la Société se réserve le droit, à sa libre discrétion, sous la forme et selon les moyens techniques que la Société juge les plus appropriés, de :

- mettre en œuvre tout processus de vérification qu'elle jugera utile, portant notamment sur l'email du Jobber, son identité ou ses coordonnées ;
- demander à l'Utilisateur tout document et information qu'elle jugera utile afin de compléter sa demande d'inscription en tant que Jobber, l'obtention de ces éléments conditionnant la création définitive du Compte utilisateur du Jobber ;
- refuser toute demande de création d'un Compte utilisateur à sa libre discrétion et sans avoir à justifier d'un quelconque motif.

**1.2.4** Dans tous les cas, l'Utilisateur garantit que tous les documents et informations qu'il fournit à la Société sont exacts, à jour et sincères et ne sont entachés d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations à travers son Compte utilisateur en cas de modification, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte utilisateur valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Compte utilisateur après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, au risque d'en supporter l'entière responsabilité.

L'Utilisateur s'engage à veiller au maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Toute intervention effectuée avec l'identifiant et le mot de passe de l'Utilisateur sera réputée être effectuée par celui-ci, l'Utilisateur en restant dès lors seul responsable.

En cas de perte de mot de passe, l'Utilisateur sera invité à renseigner son adresse email afin de recevoir le lien pour générer son nouveau mot de passe.

L'Utilisateur doit immédiatement contacter la Société aux coordonnées mentionnées dans les mentions légales des CGU s'il remarque que son Compte utilisateur a été utilisé à son insu. Il reconnaît à la Société le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul Compte utilisateur, la Société se réservant la possibilité de supprimer tout compte supplémentaire créé par le même Utilisateur.

Il est interdit à l'Utilisateur dont le Compte utilisateur a été supprimé de créer un nouveau Compte utilisateur. La Société se réserve la possibilité de supprimer tout Compte utilisateur créé en violation de la présente interdiction.

### 1.3. Création d'un profil

L'Utilisateur est invité à créer un Profil qui comportera l'ensemble des informations qu'il souhaite rendre accessibles aux Utilisateurs (exemple : langues parlées, diplômes, centres d'intérêt, compétences).

Le Profil est disponible sur le Compte utilisateur.

Ces informations, une fois publiées sur le Site, seront accessibles à tout Utilisateur.

La création de son Profil se fait sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur. Il appartient donc à l'Utilisateur de s'assurer que les informations qu'il publie, en particulier le pseudonyme qu'il utilise dans ses rapports avec les autres Utilisateurs et le contenu des Besoins, le cas échéant, respectent les CGU, la réglementation applicable et qu'elles ne portent pas atteinte aux droits des tiers, la responsabilité de la Société ne pouvant être engagée à ce titre.

Cependant, si la Société est informée de ce que les informations publiées par un Utilisateur ne respectent pas ces conditions, elle pourra suspendre son Compte utilisateur comme indiqué à l'article « Suspension du Compte utilisateur ».

## 1.4. Déclaration de l'utilisateur

**1.4.1** L'Utilisateur déclare préalablement à son inscription disposer d'un compte bancaire et d'une carte bancaire et :

- S'il est une personne physique : disposer de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des CGU. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal ;
- S'il est une personne morale : agir par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique et du pouvoir de contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

**1.4.2** Règles spécifiques applicables aux Jobbers :

Le Jobber peut agir en tant que professionnel ou en tant que non professionnel. Il s'engage à :

- agir conformément à la législation et à la réglementation applicable ;
- respecter les obligations déclaratives fiscales et sociales et de son activité sur le Site ;

- s'interdire d'utiliser le Site comme moyen pour contourner l'interdiction légale prévue par l'article L.8221-1 du Code du travail prévoyant, à titre principal, que le travail totalement et partiellement dissimulé est interdit.

### 1.4.3 Règles spécifiques applicables aux Posteurs :

Le Posteur s'engage à respecter les obligations fiscales et sociales lui incombant. A ce titre, il est responsable de toute déclaration auprès des administrations compétentes, et notamment auprès de l'URSSAF, le cas échéant.

## 6- Contact et mise en relation entre les Utilisateurs

### 1.5 Principes généraux

Le Posteur détermine sous son entière responsabilité le contenu de chaque Besoin qu'il publie sur le Site.

Aussi, il s'engage à ce que ces Besoins respectent les CGU ainsi que la réglementation applicable et en particulier qu'elle ne porte pas atteinte aux droits des tiers.

### 1.6. Obligations du Posteur

Le Posteur s'engage à ne mettre en ligne sur le Site que des Besoins sérieux correspondant à des Missions effectives.

Le Besoin publié par le Posteur sur le Site devra préciser au minimum les éléments suivants :

- La catégorie au sein de laquelle il souhaite que ce Besoin soit publié parmi les choix proposés sur le Site ;
- La description claire et précise de la Mission recherchée ;
- Le délai dans lequel il souhaite que cette Mission soit remplie (avant une certaine date ou à une date précise) ;

- La ville et le cas échéant son arrondissement, ou la zone géographique dans laquelle se situe le lieu de la réalisation de la Mission ;
- Le mode de paiement qu'il souhaite utiliser (paiement direct ou paiement en ligne).

Le Posteur doit également renseigner sur le Site l'adresse précise à laquelle doit se réaliser la Mission et peut, le cas échéant, en préciser les codes d'accès. Ces informations ne seront pas publiées dans le Besoin figurant sur le Site et ne seront adressées qu'au Jobber sélectionné par le Posteur.

Une fois le Besoin publié, celle-ci est diffusée sur le Site pendant une durée maximum de soixante (60) jours ou, si la Mission doit être effectuée avant l'expiration de ce délai, jusqu'à la date d'exécution de la Mission.

Le Posteur ne peut pas modifier ou supprimer son Besoin à moins de contacter l'assistance technique (cf article « Assistance »).

Lorsque le Posteur sélectionne un Jobber pour effectuer la Mission, cette information apparaît sur le Besoin, les autres Jobbers ne pouvant alors plus y postuler.

### 1.7. Obligations du Jobber

Le Jobber qui souhaite répondre à un Besoin publié par un Posteur sur la Plateforme s'engage à obtenir, avant de postuler, toutes les informations et renseignements nécessaires sur le contenu de la Mission et à lever tout doute qu'il pourrait y avoir. Notamment, le prix de la Mission.

Pour information, si le Posteur est un consommateur, alors le Jobber professionnel devra également respecter la réglementation spécifique applicable, en particulier les articles L.121-18 et suivants du Code de la consommation.

Il est rappelé que dans la mesure où la Société n'effectue aucune vérification des contenus mis en ligne et qu'elle n'est pas partie aux Accords conclus entre les Utilisateurs, sa responsabilité ne peut en aucun cas être recherchée en cas de non respect par le Jobber de son obligation d'information et plus généralement de la réglementation applicable.



## 1.8. Prise de contact et négociation entre les Utilisateurs

Le Jobber peut répondre à un Besoin publié sur le Site en formulant une Offre.

L'Utilisateur s'interdit d'utiliser le Site afin de communiquer ou d'utiliser des coordonnées permettant à un autre Utilisateur d'entrer directement en contact avec lui avant la conclusion de l'Accord comme indiqué à l'article « Conclusion d'un Accord entre les Utilisateurs », sans l'accord préalable et écrit de la Société.

## 7- Conclusion d'un Accord entre les Utilisateurs

### 1.9. Processus de conclusion de l'Accord via le Site

Le Posteur peut consulter le Profil de chaque Jobber qui a répondu à son Besoin.

Il est rappelé que le Posteur a le choix entre les Offres des Jobbers et que le choix final lui appartient étant précisé que le Posteur est libre de ne sélectionner aucun des Jobbers ayant répondu à son Besoin.

Le Posteur sélectionne parmi les Jobbers qui ont répondu à son Besoin, celui qu'il choisit pour remplir la Mission.

L'Accord entre le Posteur et le Jobber est formé :

- dans le cas du paiement en ligne : par la sélection du Jobber par le Posteur résultant du paiement du prix de la Mission sur son portefeuille électronique Leetchi/Mangopay et de la bonne réception du montant du paiement ;
- dans le cas du paiement direct : par la sélection du Jobber par le Posteur puis du paiement par le Posteur de la Rémunération de la Société sur son portefeuille électronique Leetchi/Mangopay et de la bonne réception du montant de la Rémunération de la Société.

La Société informera le Jobber de sa sélection par le Posteur et de la formation de l'Accord par une mention sur son Compte Utilisateur, et par l'envoi d'un email via l'adresse électronique renseignée par le Jobber.

Une fois l'Accord formé dans les conditions visées au sein du présent article, la Société :

- dans le cas d'un en ligne : communiquera au Posteur les coordonnées du Jobber ;
- dans le cas d'un paiement direct : communiquera aux parties à cet Accord, les coordonnées leur permettant d'entrer directement en contact.

La conclusion de l'Accord implique l'engagement irrévocable : d'une part, du Posteur de payer le Jobber au prix convenu pour la Mission et d'autre part, du Jobber de remplir la Mission dans les conditions déterminées avec le Posteur.

### 1.10. Contenu de l'Accord conclu entre les Utilisateurs

Il est rappelé que la Société est un tiers à l'Accord conclu entre les Utilisateurs.

Les Utilisateurs sont libres de déterminer ensemble le contenu de l'Accord qu'ils envisagent de conclure ainsi que de négocier le prix de la Mission.

La Société conseille aux Utilisateurs de formaliser leur Accord par la signature d'un contrat précisant notamment :

- la Mission, son prix, les délais et modalités de paiement ;
- les droits et obligations de chacun dans le cadre de l'exécution de la Mission objet du contrat ;
- le droit applicable au contrat, notamment en cas de contrat conclu entre des personnes situées sur des territoires différents.

La Société recommande de prendre conseil auprès de tout professionnel compétent pour la rédaction du contrat.

## 8- Rémunération de la Société

L'inscription sur le Site est gratuite pour tout Utilisateur.

Ce n'est que dans l'hypothèse où un Accord est conclu entre des Utilisateurs qu'une Rémunération est due à la Société par le Jobber.

Cette Rémunération de la Société est un pourcentage du prix de la Mission négocié entre le Jobber et le Posteur.

Ainsi, le Jobber s'engage à payer à la Société, en contrepartie du Service qu'elle lui fournit et pour chaque Accord conclu via le Site avec un Posteur, une somme dont le montant s'élève à 18% TTC du prix total de la Mission TTC objet d'un Accord.

## 9- Droit de rétractation

Si le Posteur est un consommateur, alors il dispose, dans le cadre de l'Accord conclu avec un Jobber professionnel, d'un droit de rétractation en vertu des articles L.121-16 et suivants du Code de la consommation.

Si le Jobber est un consommateur, alors il se déclare informé des articles suivants :

Article L121-17 du Code de la consommation : « *I.-Préalablement à la conclusion d'un contrat de vente ou de fourniture de services, le professionnel communique au consommateur, de manière lisible et compréhensible, les informations suivantes :*

*1° Les informations prévues aux articles L. 111-1 et L. 111-2 ;*

*2° Lorsque le droit de rétractation existe, les conditions, le délai et les modalités d'exercice de ce droit ainsi que le formulaire type de rétractation, dont les conditions de présentation et les mentions qu'il contient sont fixées par décret en Conseil d'Etat ;*

*3° Le cas échéant, le fait que le consommateur supporte les frais de renvoi du bien en cas de rétractation et, pour les contrats à distance, le coût de renvoi du bien lorsque celui-ci, en raison de sa nature, ne peut normalement être renvoyé par la poste ;*

*4° L'information sur l'obligation du consommateur de payer des frais lorsque celui-ci exerce son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services, de distribution d'eau, de fourniture de gaz ou d'électricité et d'abonnement à*

*un réseau de chauffage urbain dont il a demandé expressément l'exécution avant la fin du délai de rétractation ; ces frais sont calculés selon les modalités fixées à l'article L. 121-21-5 ;*

*5° Lorsque le droit de rétractation ne peut être exercé en application de l'article L. 121- 21-8, l'information selon laquelle le consommateur ne bénéficie pas de ce droit ou, le cas échéant, les circonstances dans lesquelles le consommateur perd son droit de rétractation ;*

*6° Les informations relatives aux coordonnées du professionnel, le cas échéant aux coûts de l'utilisation de la technique de communication à distance, à l'existence de codes de bonne conduite, le cas échéant aux cautions et garanties, aux modalités de résiliation, aux modes de règlement des litiges et aux autres conditions contractuelles, dont la liste et le contenu sont fixés par décret en Conseil d'Etat.*

*II.-Si le professionnel n'a pas respecté ses obligations d'information concernant les frais supplémentaires mentionnés au I de l'article L. 113-3-1 et au 3° du I du présent article, le consommateur n'est pas tenu au paiement de ces frais.*

*III.-La charge de la preuve concernant le respect des obligations d'information mentionnées à la présente sous-section pèse sur le professionnel. »*

*Article L121-21 du Code de la consommation : « Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 121-21-3 à L. 121-21-5. Toute clause par laquelle le consommateur abandonne son droit de rétractation est nulle.*

*Le délai mentionné au premier alinéa du présent article court à compter du jour :*

*1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 121-16-2 ;*

*2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens et les contrats de prestation de services incluant la livraison de biens.*

*Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples*

*dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.*

*Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien. »*

Ainsi, le Jobber consommateur déclare être informé qu'il dispose d'un droit de rétractation qui doit être exercé dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion de l'Accord avec un Posteur, en contactant l'assistance technique (cf article « Assistance »).

Le Jobber consommateur reconnaît que le service de mise en relation offert par la Société via le Site est exécuté immédiatement lorsqu'un Accord est conclu avec un Posteur en qu'en conséquence il demande nécessairement que l'exécution de ce service se réalise avant la fin du délai de rétractation mentionné ci-dessus. En plus, le Jobber consommateur devra cocher la case correspondante confirmant cette demande expresse.

Si le Jobber consommateur exerce son droit de rétraction alors qu'il a reçu les coordonnées du Posteur ou si le Posteur l'a contacté avant la fin du délai de rétractation susvisé, le Jobber consommateur n'obtiendra aucun remboursement étant donné que le service de mise en relation a été complètement réalisé.

## 10- Exécution de la Mission

### 1.11. Principes généraux

La Société rappelle qu'elle n'est pas partie à l'Accord conclu entre les Utilisateurs, lequel est indépendant des CGU acceptées par les Utilisateurs.

La responsabilité de la Société ne peut donc jamais être recherchée autre titre des CGU acceptées par les Utilisateurs et de l'exécution de ce présent contrat et notamment en cas d'inexécution, totale ou partielle, de la Mission objet d'un Accord conclu entre les Utilisateurs.

### 1.12. Réalisation de la Mission

Il appartient au Jobber d'exécuter la Mission conformément aux conditions convenues avec le Posteur.

Une fois la Mission exécutée au profit du Posteur, le Jobber doit dans le cas d'un paiement Leetchi/Mangopay, afin d'être payé, en informer la Société en indiquant sur son Compte utilisateur, le Code que lui a remis le Posteur.

Lorsque la Mission est exécutée lors d'une rencontre physique entre les Utilisateurs, la Société recommande au Jobber de soumettre à la signature du Posteur, à l'issue de la Mission, un document dans lequel ce dernier atteste que la Mission, objet de l'Accord, est remplie.

### 1.13. Evaluation du Jobber et du Posteur

Le Posteur peut évaluer la Mission qui a été remplie en remplissant le formulaire prévu à cet effet au sein de son Compte utilisateur.

Les commentaires et la note qu'il aura attribuée au Jobber seront affichés sur le Profil de celui-ci. Une note globale moyenne arrondie à l'entier supérieur sera aussi affichée sur le Profil du Jobber.

Par conséquent, le Posteur est tenu d'une obligation de modération et s'engage à être le plus objectif possible. La Société se réserve la possibilité de supprimer tout commentaire qui serait contraire aux CGU et à la Charte.

*Mutadi mutandis*, le Jobber peut évaluer le Posteur.

## 11- Paiement du prix de la Mission et de la Rémunération de la Société

Le Posteur dispose du choix entre deux modalités de paiement du prix de la Mission au moment de la publication de son Besoin :

- le « paiement direct » (espèces, chèque, chèque emploi service universel ou autre) ;
- et le « Paiement en ligne ».

Ce choix est donc imposé au Jobber, à qui il revient de rémunérer la Société selon le mode de paiement choisi par le Posteur.

Dans l'hypothèse où le Posteur choisit le mode de paiement ligne, les Utilisateurs devront obligatoirement et préalablement, accepter les conditions générales d'utilisation de la société LEETCHI mises à disposition sur le Site.

Il appartiendra à la Société de créer les portefeuilles électroniques Leetchi/Mangopay nécessaires à la bonne réalisation des paiements du Posteur au Jobber. La Société se réserve le droit de créer autant de portefeuilles électroniques par utilisateur qu'elle jugera nécessaire.

Le prix de la Mission est payé par le Posteur au Jobber.

Le coût de la Rémunération de la Société, supporté uniquement par le Jobber, est dû à la Société et correspond à 18% TTC du montant du prix total TTC convenu pour la Mission.

#### 1.14. Paiement en direct

Selon ce mode de paiement, le Jobber est rémunéré directement par le Posteur selon les modalités convenues au sein de leur Accord.

Dans un premier temps, le Posteur verse 18% TTC du prix de la Mission TTC à la Société (à savoir la Rémunération de la Société) lors de sa sélection par le Posteur via le Site par carte bancaire.

Le Posteur verse le montant restant (82% du prix de la Mission) au Jobber une fois la Mission réalisée. Le prix est réglé directement par le Posteur au Jobber en espèce, chèque, chèque emploi service universel, virement ou autre.

En cas de défaut de paiement du solde par le Posteur, le Jobber doit en informer la Société dans les conditions prévues à l'article « Réclamation – Litige entre les Utilisateurs ».

#### 1.15. Paiement en ligne

Selon ce mode de paiement, lors de la sélection du Jobber par le Posteur, ce dernier devra immédiatement verser la totalité du prix de la Mission sur son portefeuille électronique Leetchi/Mangopay avec sa carte bancaire.

Une fois ce versement effectué, la Société remet un Code au Posteur. Une fois la Mission réalisée :

- le Posteur s'engage, à remettre le Code qui lui a été remis par la Société au Jobber ;
- le Jobber s'engage à récupérer ce Code auprès du Posteur.

Afin d'être payé, le Jobber doit renseigner le Code qui lui a été remis par le Posteur. Cela aura pour conséquence de libérer le prix de la Mission préalablement versé par le Posteur sur son portefeuille électronique.

En conséquence, le montant effectivement perçu par le Jobber correspond à 82% TTC du prix TTC de la Mission réalisée étant précisé que le Jobber donne son accord pour que la Société prélève sa Rémunération de 18% TTC du prix TTC de la Mission.

Si dans les 6 mois après la réservation de la prestation sur la plateforme, le portefeuille électronique du jobber est toujours plein, la société se réserve le droit d'en disposer.

## 1.16. Rémunération de la Société

**1.16.1.** En contrepartie des Services fournis au Jobber, la Société perçoit une Rémunération dont le montant est calculé en multipliant le prix de la Mission convenu avec le Posteur par un pourcentage.

Le pourcentage applicable est de 18% TTC du montant du prix de la Mission TTC convenu entre le Posteur et le Jobber (hors site Express. Pour connaître le pourcentage applicable sur le site Express, rendez-vous dans les CGU du site Express ci-dessous).

La Société se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles, une réduction ou un plafonnement de sa Rémunération.

Le pourcentage de Rémunération applicable peut changer à tout moment. Les Jobbers sont informés par tout moyen utile de la date d'entrée en vigueur du nouveau pourcentage.



Le pourcentage modifié s'applique à tout Besoin auquel le Jobber postulerait après son entrée en vigueur.

Le Jobber reconnaît et accepte qu'il lui appartient de prendre connaissance du pourcentage applicable à la date à laquelle il postule à une Annonce.

#### 1.16.2. Dans le cas du :

- Paiement en ligne, la Rémunération de la Société est exigible dès la conclusion de l'Accord entre les Utilisateurs conformément à l'article « Conclusion d'un Accord entre les Utilisateurs ». La Rémunération est payée par prélèvement lors de la saisie du Code par le Jobber.
- Paiement en direct : la Rémunération de la Société est prélevée sur le portefeuille électronique du Posteur, dix (10) jours après la formation de l'Accord entre le Jobber et le Posteur.

#### 1.16.3. La Société établit des factures de la Rémunération pour chaque Mission.

Les factures sont mises à la disposition de l'Utilisateur dans son espace personnel ou sur simple demande.

## 12- Résolution de l'accord conclu entre les Utilisateurs

### 1.17. Principes généraux

En tant que tiers à l'Accord conclu entre des Utilisateurs, la Société n'intervient pas au stade de la rupture de cet Accord.

Par conséquent, il appartient aux Utilisateurs parties à un Accord de déterminer ensemble les conditions de résolution ou de résiliation de celui-ci.

### 1.18. Conséquences de la résolution de l'Accord sur le paiement de la Rémunération de la Société

En tout état de cause, il est rappelé que la Rémunération de la Société lui est due dès la conclusion de l'Accord entre les Utilisateurs, ce indépendamment

de la résolution ou de la résiliation de cet Accord, pour quelque cause que ce soit.

## 13- Réclamation - Litige entre les utilisateurs

L'Utilisateur s'engage à adresser à la Société toute réclamation concernant l'exécution d'un Accord conclu avec un autre Utilisateur via le Site.

En toute hypothèse, hormis le cas spécifique visé à l'article « Absence de réalisation de la Mission », le montant de la Rémunération versé à la Société ne sera pas remboursé.

### 1.19. Absence de réalisation de la Mission

Dans l'hypothèse où la Mission n'est pas remplie en raison d'une défaillance du Jobber :

- En cas de paiement direct :
  - Pour le Posteur : restitution de 100% du montant versé en tant qu'acompte sur son portefeuille électronique si la société NeedHelp n'a pas été en mesure de trouver une solution alternative afin de mener à bien la réalisation de la mission ;
  - Pour le Jobber : néant.
  
- En cas de paiement en ligne :
  - Restitution de 100% du montant versé en tant qu'acompte sur son portefeuille électronique si la société NeedHelp n'a pas été en mesure de trouver une solution alternative afin de mener à bien la réalisation de la mission
  
  - Pour le Jobber : néant.

Dans l'hypothèse d'une défaillance du Posteur :

- En cas de paiement direct :
  - Pour le Posteur : la Société retiendra la totalité de la somme versée sur son portefeuille électronique ;
  - Pour le Jobber : néant.

- En cas de paiement en ligne :
  - Pour le Posteur : restitution de 82% du montant versé sur son portefeuille électronique ;
  - Pour le Jobber : néant.

Au-delà de deux défaillances consécutives d'un Posteur, la Société se réserve la possibilité de supprimer le Compte utilisateur du Posteur.

### 1.20. Réalisation partielle ou défaut de qualité du résultat de la Mission

En cas de litige entre un Posteur et un Jobber, notamment dans l'hypothèse où la Mission n'est que partiellement réalisée ou que la qualité du résultat de Mission fait défaut, les Utilisateurs s'engagent à se rapprocher de la Société afin de trouver une issue amiable.

Toutefois, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée à ce titre.

### 1.21. Absence de paiement du prix de la Mission

Lorsque, en cas de paiement direct, le solde du prix de la Mission n'est pas payé par le Posteur dans les délais convenus avec le Jobber, ce dernier doit immédiatement en informer la Société qui tentera alors de rapprocher les Parties afin de trouver une issue amiable.

En tout état de cause, la Société ne peut être tenue responsable en cas de défaut de paiement. Le cas échéant, il appartient au Jobber d'entreprendre les démarches nécessaires à l'encontre du Posteur afin d'obtenir le paiement du prix qui lui est dû.

## 14- Obligations des Utilisateurs

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent :

### 1.22.

L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Il est seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales qui lui incombent le cas échéant en relation avec son utilisation des Services. La responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

La Société se réserve le droit de demander à l'Utilisateur, au cours de son utilisation des Services, tous documents et informations complémentaires qu'elle jugera utile, notamment aux fins de vérification de son identité. L'Utilisateur doit adresser à la Société les documents et informations demandés dans les meilleurs délais.

La Société se réserve le droit de suspendre l'accès au Site de tout Utilisateur n'ayant pas fourni les justificatifs sollicités.

### 1.23.

L'Utilisateur est seul responsable de son utilisation des Services et notamment des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs sur le Site et des informations qu'il leur communique dans le cadre des Services. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. L'Utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges avec les autres Utilisateurs et de l'interface publique dédiée à chaque Annonce, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

Il appartient à l'Utilisateur, s'il le juge nécessaire, de souscrire une assurance en relation avec son utilisation des Services.

### 1.24.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et notamment des contenus qu'il pourrait publier ou communiquer via le Site. Il garantit à la Société qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de la Société.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus à caractère discriminatoire, attentatoire à la vie privée ou diffamatoire,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

Il est précisé que la Société n'effectue aucune vérification à ce titre. Cependant, si la Société constate, au cours d'une vérification temporaire ou suite à une information d'un tiers, qu'un Utilisateur utilise le Site à des fins illicites, alors elle pourra suspendre le Compte utilisateur concerné dans les conditions visées à l'article « Suspension du Compte utilisateur » et supprimer le contenu illicite.

### 1.25.

Le Jobber s'engage à exécuter sa Mission avec soin et diligence. Il est seul responsable de la bonne exécution de sa Mission.

### 1.26.

L'Utilisateur s'interdit d'entrer en contact avec un Posteur qui rechercherait un Jobber sur le Site, autrement que par l'intermédiaire du Site.

L'Utilisateur s'interdit ainsi notamment de fournir ses coordonnées à tout autre Utilisateur, notamment par l'intermédiaire de l'interface dédiée à l'Annonce.

### 1.27.

Le Posteur s'engage à proposer un budget raisonnable en contrepartie de la Mission pour laquelle il recherche un Jobber. Il s'interdit de proposer un budget dérisoire ou déraisonnable au regard notamment de l'objet, la nature et/ou la durée de la Mission.

### 1.28.

Dans le cas du paiement direct, le Posteur s'engage à payer au Jobber le prix convenu pour l'exécution de sa Mission, au plus tard à l'issue de celle-ci.

### 1.29.

L'Utilisateur doit sauvegarder les informations accessibles dans son Compte Utilisateur qu'il souhaite conserver. L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il ne pourra pas rechercher la responsabilité de la Société en cas de perte éventuelle de ces informations.

## 15- Assistance

### 1.30. Assistance technique

En cas de difficultés techniques lors de l'utilisation du Service, l'Utilisateur peut contacter la Société par courrier électronique à l'adresse [contact@NeedHelp.com](mailto:contact@NeedHelp.com).

### 1.31. Assistance administrative et commerciale

Pour toute question concernant le Site, autre que les questions techniques, l'Utilisateur peut contacter la Société dans les conditions définies ci-après :

Par téléphone : (+33) (0) 176410034

Par courrier électronique : [contact@NeedHelp.com](mailto:contact@NeedHelp.com)

## 16- Communication entre les Utilisateurs et la Société

Toutes les notifications ou communications prévues au sein des CGU seront réputées avoir été valablement délivrées, sauf autre moyen spécifique précisé au sein des présentes, si elles sont adressées soit :

- Par courrier postal
  - à la Société : 5, Villa Victor Hugo 75116 Paris;

- à l'Utilisateur : à l'adresse postale communiquée par l'Utilisateur à la Société lors de son inscription sur le Site.
- Par voie électronique :
- à la Société : [contact@NeedHelp.com](mailto:contact@NeedHelp.com),
  - à l'Utilisateur : à l'adresse de courrier électronique communiquée par l'Utilisateur à la Société lors de son inscription sur le Site.

Il appartient à l'Utilisateur d'être en mesure de prouver toute notification ou communication adressée à la Société et de conserver la preuve de l'envoi et de la date d'envoi de ces notifications ou communications.

La Société utilisera principalement le courrier électronique pour informer l'Utilisateur de tout élément concernant son activité sur le Site. A ce titre, il est précisé que tout courrier électronique sera réputé avoir été reçu quinze (15) jours après son expédition par la Société.

## 17- Publicité

La Société se réserve la faculté d'insérer, sur toute page du Site et dans toute communication à l'Utilisateur tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont la Société sera seule juge.

## 18- Maintenance et interruption du Service

La Société se réserve la possibilité d'interrompre le Service pour des raisons de maintenance. Le cas échéant, l'Utilisateur en sera informé par une indication sur le Site.

## 19- Données personnelles

### 1.32. Traitement des données personnelles

L'inscription sur le Site implique la collecte et le traitement de données personnelles des Utilisateurs par la Société.

Aussi, l'Utilisateur accepte que ses données personnelles soient traitées et conservées par la Société, sous la responsabilité de cette dernière et dans les conditions visées ci-après.

L'ensemble des informations recueillies par la Société est nécessaire à l'inscription de l'Utilisateur sur le Site, à la fourniture du Service et de toutes les suites qui pourraient en résulter. Le défaut de réponse ou l'inexactitude de leur contenu pourra entraîner la suspension, voire la suppression, du Compte utilisateur. Ces données doivent donc obligatoirement être transmises à la Société, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

En outre, la Société pourra transmettre ces données :

- à toute personne qui aurait besoin de ces informations pour effectuer les opérations dont elle a été chargée par la Société (notamment maintenance, assistance, recouvrement, etc.),
- aux autorités officielles qui en feraient la demande,
- à toute personne avec laquelle un Utilisateur a conclu un Accord de sorte que ces données pourraient être transmises vers des pays situés en dehors de l'Union Européenne.

Par ailleurs, la Société pourra adresser à l'Utilisateur, notamment par courrier électronique, sauf opposition de l'Utilisateur :

- Soit des informations ou offres promotionnelles, concernant la Société ou des services analogues à ceux fournis par la Société à l'Utilisateur,
- Soit des informations ou offres promotionnelles relatives aux autres services proposés par la Société, sous réserve que l'Utilisateur ait exprimé son consentement préalable à recevoir ce type d'informations lors de son inscription.

### 1.33. Exercice des droits liés aux données personnelles

L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification s'agissant des données le concernant, ce conformément aux articles 32 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés ».



Ces droits peuvent être exercés par l'Utilisateur en adressant une demande soit par courrier postal à l'adresse 5, villa Victor Hugo 75116 Paris, soit par courrier électronique à l'adresse [contact@NeedHelp.com](mailto:contact@NeedHelp.com).

Cette demande devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité revêtant la signature du demandeur et devra préciser l'adresse à laquelle une réponse peut être envoyée à l'Utilisateur.

### 1.34. Cookies

La Société peut utiliser des cookies afin notamment de faciliter la navigation d'un Utilisateur sur le Site et de lui proposer des offres personnalisées. Ces cookies peuvent être supprimés par l'Utilisateur au sein des paramètres de son navigateur. Cependant, la suppression des cookies peut perturber la navigation sur le Site, voire empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités.

## 20- Responsabilité

### 1.35. Responsabilité de la Société

**1.35.1.** La Société n'est soumise à aucune obligation de résultat, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément. Sa responsabilité est exclusivement limitée à la fourniture des Services selon les modalités décrites aux présentes, à l'exclusion de toute autre prestation.

**1.35.2.** La Société n'a pas connaissance des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

En conséquence, la Société ne peut être tenue pour responsable des Contenus, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus en question.

Les Contenus préjudiciables à un tiers peuvent faire l'objet d'une notification à la Société selon les modalités prévues à l'article 6 I 5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie

numérique, le Société se réservant de prendre les mesures nécessaires.

- 1.35.3.** La Société agit en son nom personnel et ne passe aucun acte juridique au nom et pour le compte des Utilisateurs, qui contractent directement entre eux.

La Société n'est pas partie aux éventuels contrats qui seraient conclus entre les Utilisateurs et ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée au titre des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution de ces contrats, ni être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre les Utilisateurs concernant notamment l'exécution d'une Mission ou toutes autres garanties, déclarations ou obligations quelconques auxquelles les Utilisateurs seraient tenus.

La Société ne sera ainsi notamment pas responsable de la qualité de la Mission réalisée par le Jobber.

- 1.35.4.** La Société ne vérifie pas les compétences et/ou qualifications des Jobber. Les niveaux de vérification qu'elle est susceptible d'attribuer à un Profil portent exclusivement sur l'identité et, le cas échéant, les coordonnées des Jobbers.

La Société ne pourra ainsi en aucun cas être responsable de l'absence de compétences ou de qualification des Intervenants.

- 1.35.5.** Les Services sont fournis par la Société tels quels et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. La Société ne garantit notamment pas à l'Utilisateur (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standards et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

A ce titre, la Société ne saurait être tenue responsable si le Posteur ne trouvait pas de Jobber pour réaliser la Mission qu'il propose.

La Société ne garantit pas non plus aux Jobber qu'ils trouveront des Missions à réaliser et/ou qu'ils seront sélectionnés pour en réaliser.

- 1.35.6.** La Société n'est pas responsable de l'utilisation des Services faite par

l'Utilisateur.

- 1.35.7.** La Société décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans l'espace personnel de l'Utilisateur ou mises en ligne par celui-ci, l'Utilisateur devant s'assurer de sauvegarder une copie des informations qu'il juge nécessaires et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.
- 1.35.8.** La Société s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, la Société se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, la Société ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunications.
- 1.35.9.** La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en raison de dommages indirects causés à un Utilisateur tels que pertes de profits, de manque à gagner, perte de clientèle, atteinte à l'image de marque.

En tout état de cause, dans l'hypothèse où le Posteur ne serait pas un client consommateur au sens du Code de la consommation, la responsabilité pécuniaire de la Société sera plafonnée au montant de la Rémunération de la Société qui lui est due par le Jobber au titre de l'Accord concerné.

Cette clause est appliquée sous réserve des dispositions contraires prévues par certaines législations. Le cas échéant, la responsabilité de la Société est limitée dans la mesure permise par ladite loi applicable.

Par ailleurs, la responsabilité de la Société ne pourra être recherchée en cas d'inexécution de tout ou partie de ses obligations due à un événement relevant du cas fortuit ou de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française.

A cet égard, les parties conviennent expressément que sont également assimilés à des cas fortuits ou de force majeure, les événements tels que l'arrêt de la fourniture d'énergie, la défaillance et/ou l'interruption de l'accès au réseau internet, la panne et/ou le sabotage des moyens de télécommunications, les actes de piratage informatique, incendie, foudre, inondation et autre catastrophe naturelle, dégât des eaux,

intempérie exceptionnelle, avarie, épidémie, émeute, guerre, guerre civile, insurrection, attentat, explosion, acte de vandalisme, grève totale ou partielle, lock-out extérieure à la Société.

### 1.36. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable des dommages de toute nature, matériels ou immatériels, directs ou indirects, causé à la Société ou à tout tiers, du fait de l'utilisation illicite du Site, quelque soit la cause de ce dommage.

L'Utilisateur garantit la Société contre toutes plaintes, conséquences, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que la Société pourrait faire l'objet notamment du fait de la violation, par l'Utilisateur, de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser la Société de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait, en ce compris ses frais de conseil.

## 21. Propriété intellectuelle

La Société est titulaire des droits sur l'ensemble des éléments mis en ligne sur le Site (notamment les textes, images, logiciels, ce à l'exclusion des éléments transmis par les Utilisateurs), lesquels sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

En outre, la Société est titulaire de tout droit sur les bases de données créées via le Site – en tant que producteur de ladite base – lesquelles peuvent notamment contenir des informations transmises par l'Utilisateur.

La Société est également titulaire de la marque « NEEDHELP.COM » ayant fait l'objet d'un dépôt auprès de l'INPI et de noms de domaine régulièrement enregistrés.

L'Utilisateur s'interdit donc de copier, reproduire, diffuser tout ou partie du Site, sous quelque forme que ce soit, à défaut d'en avoir eu l'autorisation expresse et préalable de la Société.

De manière générale, l'Utilisateur s'interdit de porter atteinte à l'ensemble des droits de propriété intellectuelle appartenant à la Société.

La Société rappelle que toute atteinte portée à l'intégrité et au bon fonctionnement du Site est susceptible d'entraîner la responsabilité de son auteur.

## 22. Sanction des manquements d'un Utilisateur

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des CGU, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements par l'Utilisateur, la Société se réserve le droit de :

- suspendre tout ou partie des Services,
- résilier l'accès de l'Utilisateur aux Services conformément à l'article 22.2,
- supprimer tout Contenu en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie,
- prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice,
- avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

## 23- Suspension du compte utilisateur

### 1.37. Conditions de suspension du Compte Utilisateur

La Société peut suspendre l'accès au Compte utilisateur d'un Utilisateur dans les hypothèses suivantes :

- En cas de manquement de l'Utilisateur à l'une de ses obligations visées au sein des CGU. Le cas échéant, le Compte utilisateur sera suspendu jusqu'à ce que l'Utilisateur ait remédié au manquement concerné,
- Après un deuxième avertissement pour abandon d'un Accord conclu avec un Utilisateur via le Site sur une période de 6 mois. Le cas échéant, le Compte utilisateur sera suspendu pendant une période de 3 mois.

Cependant, dans l'hypothèse où la nature du manquement serait telle que le présent contrat liant l'Utilisateur et la Société ne peut être poursuivi, la Société peut le résilier unilatéralement dans les conditions visées à l'article « Résiliation du contrat conclu entre la Société et l'Utilisateur ».

### 1.38. Conséquences de la suspension du Compte utilisateur

En cas de suspension du Compte utilisateur, l'Utilisateur ne pourra plus utiliser la Plateforme, et ce jusqu'à ce qu'il ait remédié au manquement invoqué ou jusqu'à l'expiration de la période de sanction faisant suite à un deuxième avertissement.

Il est rappelé que la suspension du Compte utilisateur ne suspend que les obligations de la Société envers l'Utilisateur. L'Utilisateur reste donc tenu d'exécuter les obligations lui incombant aux termes des CGU ainsi que les obligations auxquelles il se serait engagé aux termes d'un Accord conclu avec un autre Utilisateur via le Site.

NeedHelp peut suspendre un Compte Utilisateur en cas de manquement de l'Utilisateur à l'une de ses obligations vidées au sein du Contrat, ou si NeedHelp a des raisons sérieuses de croire que ceci est nécessaire pour protéger sa sécurité et son intégrité, celles de ses Utilisateurs ou de tiers ou à des fins de prévention des fraudes ou de contournement.

En fonction de la gravité des faits qui seront reprochés à l'Utilisateurs, NeedHelp décidera, à sa seule discrétion, de suspendre le compte de l'utilisateur de manière temporaire (dix (10) jours) ou de façon définitive.

## 24- Résiliation du contrat conclu entre la Société et l'Utilisateur

### 1.39. Résiliation à l'initiative d'un Utilisateur

Un Utilisateur peut résilier le présent contrat conclu avec la Société en acceptant les CGU à tout moment en se désinscrivant du Site et en fermant son Compte Utilisateur.

## 1.40. Résiliation à l'initiative de la Société

En cas de manquement d'un Utilisateur aux obligations qui lui incombent en vertu des CGU, la Société peut lui adresser, par courrier électronique, une mise en demeure d'y remédier. Si à l'issue d'un délai de 15 jours à compter de la date d'émission de cette mise en demeure, l'Utilisateur ne s'est pas conformé à ses obligations, alors la Société peut résilier de plein droit le présent contrat par l'envoi d'un second courrier électronique.

Toutefois, dans le cas où la nature des engagements non respectés rendrait impossible la poursuite du présent contrat, la Société pourra résilier le contrat de plein droit immédiatement après la constatation du manquement, par envoi d'un courrier électronique.

## 1.41. Conséquences de la résiliation

L'Utilisateur est informé que la résiliation du présent contrat a pour conséquence :

- L'exigibilité immédiate des sommes dues à la Société,
- La suppression du Compte utilisateur à l'issue des Accords conclus avec d'autres Utilisateurs.

Il est rappelé que la résiliation du présent contrat n'a aucune incidence sur l'exécution de l'Accord qui serait conclu par l'Utilisateur avec d'autres Utilisateurs, ceux-ci restant tenus d'exécuter leurs obligations dans les conditions qu'ils ont déterminées.

## 25- Loi applicable et juridiction compétente

La loi française sera la seule applicable au présent contrat conclu entre un Utilisateur et la Société.

Pour le cas où un litige naîtrait entre les parties du fait de l'exécution ou de l'interprétation des présentes, les parties conviennent préalablement à toute action en justice que toute réclamation fera l'objet d'une mise en demeure préalable par courrier recommandé avec demande d'avis de réception.

Chacune des parties pourra ensuite, après un délai de 10 jours suivant l'envoi du courrier visé à l'alinéa précédent resté sans réponse, engager toute procédure utile.

Le tribunal compétent sera alors déterminé conformément aux règles de droit commun, sauf si l'Utilisateur a la qualité de commerçant.

Pour les commerçants, tout litige entre les parties, relatif à leurs relations commerciales et notamment à la conclusion, l'interprétation, l'exécution et la cessation du présent contrat sera soumis à la compétence exclusive des juridictions du lieu du siège social de la Société, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

## 26- Conditions Générales d'utilisation de Leetchi / Mangopay

En acceptant les CGU du site NeedHelp.com, l'utilisateur s'engage à accepter les conditions générales d'utilisations de Leetchi / Mangopay détaillées en annexe 1 de ce document.

## 27- Conditions Générales d'utilisation du Site Express [www.NeedHelp.com/express](http://www.NeedHelp.com/express)

En acceptant les Conditions Générales du Site, l'Utilisateur accepte les conditions générales d'Utilisation du Site Express [www.NeedHelp.com/express](http://www.NeedHelp.com/express) qui sont détaillées ci-dessous.



Conditions Générales  
d'Utilisation du Site Express  
[www.NeedHelp.com/express](http://www.NeedHelp.com/express)

## 1- Définitions

Pour l'application de ces présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après, CGU) et sans préjudice des termes qui sont définis à d'autres endroits dans les CGU, les termes figurant ci-après auront le sens qui leur est donné par les définitions ci-après :

- **Accord** : rencontre des consentements, par l'intermédiaire du Site Express, d'un Posteur et d'un Jobber sur la Mission et le prix formant un contrat étant précisé que la Société sera toujours tiers aux Accords.
- **Besoin** : proposition
- établie par un Posteur dans laquelle est décrite la Mission qu'il souhaite mettre à la charge d'un Jobber.
- **Jobber** : prestataire de services indépendant du Site, personne physique ou morale, professionnel ou non professionnel, utilisant le Site et la Plateforme pour consulter et répondre aux Besoins des Posteurs en vue de remplir la Mission proposée par le Posteur.
- **CGU** : présentes Conditions Générales d'Utilisation auxquelles chaque Utilisateur a consenti formant un contrat entre l'Utilisateur et la Société et précisant l'ensemble des droits et obligations de ceux-ci dans le cadre de l'utilisation du Site.
- **Code** : série de caractères alphanumériques remis par la Société au Posteur lequel la remet au Jobber une fois la Mission effectuée dans le cas de paiement Leetchi/Mangopay afin que le Jobber la renseigne sur le Site pour obtenir son paiement.
- **Compte Utilisateur** : espace dédié à l'Utilisateur auquel il peut accéder sur le Site en utilisant son adresse email et son mot de passe et au sein duquel figurent certaines informations sur l'utilisateur.
- **Contenus** : contenus de toute nature que l'Utilisateur diffuse sur le Site (notamment rédactionnels, graphiques, photographiques vidéos ou autres, en ce compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par l'Utilisateur pour s'identifier sur le Site).

- **Offre** : proposition établie par un Jobber en réponse à un Besoin d'un Posteur et au sein de laquelle le Jobber décrit la Mission qu'il peut remplir et le prix.
- **Plateforme** : plateforme électronique de mise en relation des Posteurs et des Jobbers accessible via le Site Express.
- **Posteur** : personne physique ou morale, professionnelle ou consommateur, postant des Besoins afin de trouver un Jobber disponible pour effectuer sa mission.
- **Mission** : prestation de services objet du Besoin d'un Posteur qu'un Jobber est susceptible de fournir.
- **Profil** : ensemble des informations afférentes à un Utilisateur, renseignées par ce dernier et accessible aux autres Utilisateurs.
- **Commission de la Société** : rémunération due par le Client à la Société en contrepartie du Service fourni via le Site par la Société.
- **Services** : ensemble des fonctionnalités proposées par la Société via le Site et notamment la mise en relation des Jobbers et des Posteurs via la Plateforme.
- **Utilisateur** : toute personne physique ou morale inscrite sur le Site en vue de bénéficier des Services.

## 2- Objet

Le Site Express et sa Plateforme accessible via Internet, offre un service de mise en relation d'Utilisateurs.

Le Site Express permet au Posteur ayant un Besoin de l'expliquer dans le but qu'un Jobber se propose pour y répondre.

Les CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'Utilisateur est autorisé à utiliser le Site Express. Elles prévalent sur tout autre document qui aurait pu être communiqué à la Société.

La Société peut modifier les CGU à tout moment. Les CGU applicables sont celles en vigueur lors de chaque navigation sur le Site.

### 3- Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

L'Utilisateur ne peut bénéficier des services qui lui sont proposés sur la Plateforme que sous réserve de l'acceptation des présentes CGU.

L'Utilisateur déclare avoir obtenu de la part du Site Express toutes les informations nécessaires quant aux services proposés et adhère sans réserve aux présentes conditions générales d'utilisation.

L'Utilisateur reconnaît que l'utilisation de la Plateforme nécessite le respect de l'ensemble des prescriptions définies au sein des présentes.

L'acceptation des présentes conditions générales sous forme d'une « case à cocher » constitue la preuve que l'Utilisateur a pris connaissance desdites dispositions et vaut acceptation des présentes.

### 4- Accès à la Plateforme

Le service est accessible 24h/24 et 7 jours/7.

Toutefois, le Site Express se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement la Plateforme ou l'accès aux services à distance notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

La Société n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie de la Plateforme ou des services qui y sont associés.

La Société se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, la Plateforme et les services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution de la technologie.

En cas d'interruption ou d'impossibilité d'utiliser la Plateforme, l'Utilisateur peut s'adresser au service client de la Société pour obtenir des informations à l'adresse suivante : [contact@NeedHelp.com](mailto:contact@NeedHelp.com)



## 5- Inscription sur le Site Express

### 5.1 Création d'un Compte utilisateur

**5.1.1** Pour utiliser le Site Express et la Plateforme, l'Utilisateur s'y inscrit en créant un Compte utilisateur en renseignant une adresse email valide et en choisissant un mot de passe.

Lors de son inscription, l'Utilisateur devra également fournir à la Société un Prénom, un Nom, un numéro de téléphone et une adresse postale. Il est interdit à l'utilisateur de faire figurer le nom d'une entreprise ou d'une société dans les renseignements demandés.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations complètes et exactes et à les maintenir à jour.

**5.1.2** La création sera définitive à l'issue d'un processus d'inscription, lequel pourra comporter, le cas échéant, toute étape de vérification que la Société jugera utile notamment sur l'email de l'Utilisateur.

Une fois créé, ce Compte utilisateur donnera accès à un espace personnel qui permettra de gérer l'utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques proposés par la Société.

**5.1.3** Si l'Utilisateur souhaite remplir une Mission en tant que Jobber, la Société se réserve le droit, à sa libre discrétion, sous la forme et selon les moyens techniques que la Société juge les plus appropriés, de :

- mettre en œuvre tout processus de vérification qu'elle jugera utile, portant notamment sur l'email du Jobber, son identité ou ses coordonnées ;
- demander à l'Utilisateur tout document et information qu'elle jugera utile afin de compléter sa demande d'inscription en tant que Jobber, l'obtention de ces éléments conditionnant la création définitive du Compte utilisateur du Jobber ;
- refuser toute demande de création d'un Compte utilisateur à sa libre discrétion et sans avoir à justifier d'un quelconque motif.

**5.1.4** Dans tous les cas, l'Utilisateur garantit que tous les documents et informations qu'il fournit à la Société sont exacts, à jour et sincères et ne sont entachés d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations à travers son Compte utilisateur en cas de modification, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte utilisateur valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Compte utilisateur après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, au risque d'en supporter l'entière responsabilité.

L'Utilisateur s'engage à veiller au maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Toute intervention effectuée avec l'identifiant et le mot de passe de l'Utilisateur sera réputée être effectuée par celui-ci, l'Utilisateur en restant dès lors seul responsable.

En cas de perte de mot de passe, l'Utilisateur sera invité à renseigner son adresse email afin de recevoir le lien pour générer son nouveau mot de passe.

L'Utilisateur doit immédiatement contacter la Société aux coordonnées mentionnées dans les mentions légales des CGU s'il remarque que son Compte utilisateur a été utilisé à son insu. Il reconnaît à la Société le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul Compte utilisateur, la Société se réservant la possibilité de supprimer tout compte supplémentaire créé par le même Utilisateur.

Il est interdit à l'Utilisateur dont le Compte utilisateur a été supprimé de créer un nouveau Compte utilisateur. La Société se réserve la possibilité de supprimer tout Compte utilisateur créé en violation de la présente interdiction.

## 5.2 Création d'un Profil

L'Utilisateur est invité à créer un Profil qui comportera l'ensemble des informations qu'il souhaite rendre accessibles aux Utilisateurs (exemple : langues parlées, diplômes, centres d'intérêt, compétences).

Le Profil est disponible sur le Compte utilisateur.

Ces informations, une fois publiées sur le Site Express, seront accessibles à tout Utilisateur.

La création de son Profil se fait sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur.

Il appartient donc à l'Utilisateur de s'assurer que les informations qu'il publie, en particulier le pseudonyme qu'il utilise dans ses rapports avec les autres Utilisateurs et le contenu des Besoins, le cas échéant, respectent les CGU, la réglementation applicable et qu'elles ne portent pas atteinte aux droits des tiers, la responsabilité de la Société ne pouvant être engagée à ce titre.

Cependant, si la Société est informée de ce que les informations publiées par un Utilisateur ne respectent pas ces conditions, elle pourra suspendre son Compte utilisateur comme indiqué à l'article « Suspension du Compte utilisateur ».

### 5.3 Déclaration de l'Utilisateur

**5.3.1** L'Utilisateur déclare préalablement à son inscription disposer d'un compte bancaire et d'une carte bancaire et :

- S'il est une personne physique : disposer de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des CGU. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal ;
- S'il est une personne morale : agir par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique et du pouvoir de contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

**5.3.2** Règles spécifiques applicables aux Jobbers



Le Jobber peut agir en tant que professionnel ou en tant que non professionnel. Il s'engage à :

- agir conformément à la législation et à la réglementation applicable ;
- respecter les obligations déclaratives fiscales et sociales et de son activité sur le Site ;
- s'interdire d'utiliser le Site Express comme moyen pour contourner l'interdiction légale prévue par l'article L.8221-1 du Code du travail prévoyant, à titre principal, que le travail totalement et partiellement dissimulé est interdit.

### 5.3.3 Règles spécifiques applicables aux Posteurs.

Le Posteur s'engage à respecter les obligations fiscales et sociales lui incombant. A ce titre, il est responsable de toute déclaration auprès des administrations compétentes, et notamment auprès de l'URSSAF, le cas échéant.

## 6- Contact et mise en relation entre les Utilisateurs

### 6.1 Principes généraux

Le Posteur détermine sous son entière responsabilité le contenu de chaque Besoin qu'il publie sur le Site Express.

Aussi, il s'engage à ce que ces Besoins respectent les CGU ainsi que la réglementation applicable et en particulier qu'elle ne porte pas atteinte aux droits des tiers.

### 6.2 Obligations du Posteur

Une fois le Besoin validé sur le Site Express, celui-ci est diffusé par email et éventuellement par SMS auprès des Jobbers ayant indiqué à la Société être disponible dans le secteur de recherche du Posteur. Le Besoin est proposé en priorité au Jobber dont l'adresse d'inscription se situe la plus proche du lieu de la Mission ;

Le Posteur ne peut pas modifier ou supprimer son Besoin à moins de contacter l'assistance technique à l'adresse [contact@NeedHelp.com](mailto:contact@NeedHelp.com). Le Posteur peut également contacter la Société par téléphone aux heures d'ouverture de l'assistance téléphonique (du lundi au Vendredi de 9h00 à 18h00) au 0185096523.

Lorsqu'un Accord est conclu entre le Posteur et un Jobber pour effectuer la Mission, les autres Jobbers ne peuvent plus se proposer pour effectuer la Mission.

## 7- Tarifs

L'accès, l'inscription et l'utilisation de la Plateforme sont gratuits.

La Société est rémunérée lorsqu'un Jobber réalise la Mission que lui a confié le Posteur après validation du travail effectué par le Jobber.

Le prix affiché sur la Plateforme correspond au prix pour une heure de prestation et ce prix inclut la rémunération de la Société pour sa prestation de mise en relation. Ce prix est libellé en Euros et s'entend toutes taxes comprises.

Le prix total de la Mission facturé au Posteur après l'exécution de la Mission correspondra donc au nombre d'heures effectuées par le Jobber multiplié par le tarif horaire pour ce service.

En effectuant sa réservation, le Posteur s'engage à payer le montant de la Mission effectuée par le Jobber qu'il a sélectionné.

Si le Jobber réalisant la Mission est un particulier, le Posteur aura alors le statut de particulier employeur et devra déclarer le salaire versé via la Plateforme sur le site <http://www.cesu.urssaf.fr/>. Le CESU procédera alors au calcul et au prélèvement des cotisations sociales afférentes et établira l'attestation d'emploi et l'attestation fiscale permettant de bénéficier d'un crédit d'impôt de 50% des sommes payées (salaire + cotisations) dans la limite du plafond défini par le code des impôts.

Pour faciliter la déclaration et le calcul du coût réel de la prestation après impôts, le montant estimé des cotisations sociales est affiché sur la Plateforme. Le montant des cotisations affichées sur le Site Express n'est qu'une estimation communiquée à titre indicatif et n'a aucune valeur légale.

Si le Jobber réalisant la Mission est un professionnel (statut auto-entrepreneur ou autre statut professionnel), le Posteur contractualise directement avec le Jobber pour la réalisation de la Mission. A l'issue de la prestation, le Jobber

mettra à la disposition du Posteur une facture correspondant à la prestation effectuée ainsi qu'une attestation fiscale annuelle. La facture sera directement téléchargeable par le posteur sur son compte Utilisateur, ce que le jobber reconnaît explicitement.

La facture reprendra les données de facturations remplies par le jobber sur son profil dans la rubrique « encart facture ».

Tous les jobbers professionnels souhaitant recevoir les demandes professionnelles doivent remplir leur encart facture en modifiant leur profil NeedHelp, et s'engagent à fournir des informations exactes concernant cet encart facture.

La Société décline toute responsabilité en cas d'informations fausses ou erronées remplies par le jobber dans son encart facture.

## 8- Politique d'annulation

Une annulation de la mission par le posteur est possible et n'entraîne pas de frais dans le cas où :

- la Mission est annulée à l'initiative du Jobber ;
- la Mission n'est pas effectuée suite à une défaillance du Jobber ;
- la Mission n'est pas effectuée faute de Jobber disponible ;
- la Mission est annulée à l'initiative du Posteur avant d'être acceptée par le Jobber et sans qu'il n'y ait eu de contact (par téléphone) avec le Jobber.

Pour tous les autres cas d'annulation à l'initiative du Posteur, le Posteur pourra annuler sans frais jusqu'à 24h avant le job. Passé ce délai, une heure au tarif horaire de la catégorie sélectionnée sera prélevée par la Société.

## 9- Modalités de paiement des Missions

Le Prix de la Mission est calculé selon le tarif horaire pratiqué par le Jobber sélectionné par le Posteur. Le Tarif horaire est indiqué dans le formulaire de réservation de la Mission.

Lors de sa première réservation d'une Mission, le Posteur devra enregistrer une carte bancaire sur laquelle sera débitée toutes les sommes engagées dans le cadre de l'exécution de la Mission.

Les données bancaires seront recueillies par le prestataire de paiement de la Société (Leetchi/Mangopay) et seront conservées par lui de façon sécurisée pendant le temps de son inscription à la Plateforme pour lui permettre de procéder à d'autres commandes.

Les Utilisateurs acceptent les conditions générales d'utilisation de la société LEETCHI mises à disposition sur le Site Express.

Le solde du Prix de la Mission sera prélevé à partir de la carte bancaire enregistrée par le Posteur lors de sa réservation, et sera versé sur le portefeuille électronique du Posteur après la validation de la Mission, sous réserve de l'Ajustement de la durée effective de la Mission.

Le montant totale de la Mission sera transféré dans le portefeuille électronique du Jobber dans les 7 jours, moins la commission de la Société pour la mise en relation.

La commission de la Société est due à la Société et correspond à :

- 25% TTC du montant total TTC de la Mission si le posteur fait **explicitement** appel à un jobber professionnel en cliquant sur la case « professionnel » au moment de sa réservation Express, pour une mission d'un tarif horaire total de base (hors promotion client) de 60€/h pour la catégorie « Petit Bricolage », 22€/h pour la catégorie « Nettoyage / Repassage », ou 39€/h pour la catégorie « Des Bras en Plus ».
- 25% TTC du montant total TTC de la Mission si le posteur fait appel à un jobber professionnel dans le cadre de l'utilisation d'un pack d'heures réservées à l'avance sur la plateforme, les packs d'heures n'étant utilisables qu'auprès de jobbers professionnels ;
- 18% TTC du montant total TTC de la Mission dans tous les autres cas.

Le Jobber aura la possibilité d'encaisser le montant de son portefeuille électronique à tout moment à l'aide d'un Relevé d'Identité Bancaire à son nom. Le Posteur a accès, à tout moment, dans son Compte Utilisateur, au récapitulatif des paiements des Missions effectuées.

La Société met à disposition de chaque Utilisateur un portefeuille électronique sur lequel transite le montant de chaque Mission réservée ou effectuée.

Tout paiement entre le Posteur et Jobber doit être réalisé par l'intermédiaire de la Plateforme via les portefeuilles électroniques appartenant au Posteur et au Jobber.

## 10- Droit de rétractation

Si le Posteur est une personne physique qui utilise la Plateforme en dehors de toute activité professionnelle et pour ses besoins privés, il bénéficie d'un droit de rétractation d'un délai de 14 jours à compter de la validation d'un Formulaire de Mission.

Dans le cas où la mission doit être effectuée avant l'expiration de ce délai de 14 jours, le Posteur renonce expressément à son droit de rétractation. Il a cependant la possibilité d'annuler sa réservation dans les conditions prévues à l'article Acompte et politique d'annulation.

## 11- Rôle de la Société

La Société met à la disposition des Jobbers et des Posteurs des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation aux fins de conclure un contrat de prestation à travers la Plateforme, héberge les demandes et offres de prestations et plus généralement tout contenu généré par ces derniers, ainsi que gère l'organisation et le paiement des prestations, selon les modalités définies dans les présentes.

Sa responsabilité se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux présentes et à la mise en relation des Posteurs et des Jobbers.

La Plateforme et les Utilisateurs sont des parties indépendantes, chacun agissant en son nom personnel et pour leur propre compte.

La Société ne conclut aucun contrat au nom et/ou pour le compte d'un Jobber ou d'un Posteur, ces derniers contractant directement entre eux par l'intermédiaire de la Plateforme.

En conséquence, la Société ne peut en aucun cas être considérée notamment comme employé/employeur, agent, ou mandant d'un Utilisateur.

## 12- Fonctionnement du Site Express

## 12.1 Réserve des services d'un Jobber dans le cadre d'une Mission

La Plateforme permet au Posteur de réserver les services d'un Jobber en adressant une demande via le formulaire de création de Mission (ci-après le « Formulaire de Missio») décrivant la prestation de service qu'il souhaite faire réaliser par le Jobber.

Le Posteur indique notamment dans le Formulaire de Mission les informations suivantes :

- le type de la Mission (Ménage / Repassage, petit bricolage, plomberie, électricité) ;
- la durée estimée de la Mission ;
- la date souhaitée pour l'exécution de la Mission et le moment de la journée (matin, après-midi ou soir) ;
- le lieu d'exécution de la Mission ;
- toutes autres informations complémentaires relatives à la bonne exécution de la Mission, à indiquer dans le champs « description de la Mission ».

Une fois le Formulaire de Mission complété, le Posteur doit valider ce formulaire et procéder au règlement de l'acompte de réservation, selon les modalités et dans les conditions définies ci-après.

Le Posteur devra enregistrer une carte bancaire sur laquelle sera débitée la totalité du montant des prestations réservées une fois la Mission effectuée.

## 12.2 Diffusion d'une Mission

Une fois le Formulaire de Mission validé, la Plateforme diffuse alors par mail, ou tout autre moyen à sa discrétion, la proposition de Mission aux Jobbers qui correspondent aux critères sélectionnés par le Posteur dans le Formulaire de Mission.

Les Jobbers reçoivent la proposition de mission les uns après les autres jusqu'à ce qu'un Jobber s'engage librement à effectuer la Mission, si le Posteur confirme qu'il choisit sa candidature.

### 12.3 Sélection et échanges avec un Jobber

Le Posteur a toute liberté sur la Plateforme de choisir le Jobber qui correspond le mieux à son Besoin, soit en acceptant la candidature du premier Jobber ayant proposé ses services pour effectuer la Mission suite à la diffusion de l'offre sur la Plateforme, soit en demandant de recevoir la candidature d'autres Jobbers. Pour recevoir la candidature d'autres Jobbers, le Posteur doit contacter le service client de la Société soit par email à l'adresse [contact@NeedHelp.com](mailto:contact@NeedHelp.com), soit par téléphone au 0176410034 aux heures d'ouverture du service client téléphonique de la Société. A chaque fois que la mission est proposée à un nouveau Jobber, le posteur peut librement consulter son Profil sur la Plateforme.

La Mission cesse d'être proposée à de nouveaux Jobbers lorsqu'un Jobber s'engage à effectuer la Mission du Posteur. Le Posteur peut alors accepter sa candidature ou demander un autre candidat.

En aucun cas, Le Site Express ne conseille ou ne guide le posteur dans le choix d'un Jobber. Le Posteur est seul responsable de la sélection du Jobber qu'il contacte, et s'engage à respecter la législation en vigueur dans l'établissement de leurs relations contractuelles.

Les coordonnées téléphoniques du Jobber sélectionné sont adressées par la Plateforme au Posteur et réciproquement, sous une forme et selon les moyens techniques qu'elle juge les plus appropriés.

Le Posteur et le Jobber ont alors la possibilité d'échanger librement pour définir les modalités d'exécution de la Mission directement entre eux. Le Posteur n'est pas autorisé à rémunérer le Jobber en dehors de la Plateforme et s'engage à payer la prestation réservée via le système de paiement mis à disposition par la Société. Dans le cas où le Posteur viendrait à annuler la Mission après avoir été mis en relation avec le Jobber par la Société, il reconnaît et accepte expressément qu'il ne sera pas remboursé de l'acompte versé lors de la réservation.

## 12.4 Réalisation d'une Mission

Conformément aux indications communiquées dans le Formulaire de Mission et des indications du Posteur lors de leurs échanges, le Jobber retenu doit se présenter chez le Posteur à la date et heure convenues afin de réaliser la Mission.

Dans le cas où la durée estimée de la Mission semble inadaptée au travail à effectuer, le Jobber doit le signaler au Posteur en lui demandant s'il doit accomplir partiellement la tâche dans le temps imparti ou s'il doit effectuer plus d'heures qu'initialement prévu.

Si le Jobber réalise plus d'heures que prévu sans avoir préalablement obtenu l'accord du Posteur, il s'expose à un risque de contestation du volume horaire de la Mission qui, en l'absence d'accord amiable, sera payée sur la base de la durée estimée initialement lors de la réservation de la Mission.

## 12.5 Validation de la réalisation d'une Mission

A l'issue de la Mission, le Jobber retenu confirme sur son Compte Utilisateur que celle-ci a bien été réalisée en indiquant à la Société le nombre d'heures effectuées par tranche d'une demi-heure sachant que la durée minimale est fixée à une (1) heure.

La Plateforme notifie alors le Posteur par email que la Mission a été réalisée et lui communique le nombre d'heures effectuées, ainsi que le prix total de la Mission.

A défaut de contestation par le Posteur dans un délai de vingt-quatre (24) heures suivant cette notification, la Mission sera réputée validée et le prix total de la Mission débité de la carte bancaire mémorisée lors de la réservation de la Mission. La Plateforme demande également au Posteur d'évaluer son Jobber sur une échelle de 1 à 5, et offre la possibilité au Posteur d'accompagner son évaluation d'un commentaire écrit. La Société se réserve le droit de modérer tout commentaire jugé inapproprié.

## 12.6 Litige

Après accord du Posteur, le Jobber peut indiquer, en contactant la Société par email ou par téléphone, que la durée effective de réalisation de la Mission était en réalité inférieure ou supérieure à la durée estimée dans le Formulaire de Mission.



La contestation par le Posteur de la durée effective indiquée par le Jobber suspend le transfert du montant du prix de la Mission au profit du Jobber le temps de la résolution du litige et durant un délai maximum de 14 (quatorze) jours à compter de la contestation.

Le Posteur et le Jobber seront alors mis en relation par la Société dans le cadre d'une procédure de médiation afin de les faire parvenir à un accord concernant la fixation de la durée effective de la mission.

En l'absence d'accord amiable entre le Posteur et le Jobber dans le cadre de la médiation, le Prix de la Mission tel que fixé initialement lors de la réservation sur la base du nombre d'heures estimées restera inchangé et le Jobber sera payé du Prix de la Mission convenu dans le Formulaire de Mission, ce que le Posteur et le Jobber acceptent expressément, la Plateforme ne prenant aucune part à ces discussions et les Utilisateurs renonçant à la faire intervenir de quelque manière que ce soit pour arbitrer le litige.

## 12.7 Evaluation des Jobbers

Une fois la Mission réalisée par le Jobber, le posteur peut laisser un commentaire sur le Jobber et ses prestations et lui attribuer une note.

Ces éléments seront visibles par les autres Utilisateurs sur le Profil du Jobber. La Société se réserve le droit de modérer les commentaires afin que ces derniers soient conformes à la législation française et respecte la norme NF Z74-501 définie par l'AFNOR.

## 13- Obligations de la Société

La Société s'engage à faire bénéficier les Utilisateurs des services présents sur le site <http://www.NeedHelp.com/express> et à mettre à la disposition des Utilisateurs sur la Plateforme un outil permettant la publication d'offres et de demandes de Missions à des fins de mise en relation entre les Utilisateurs.

La société fournit un service de mise en relation entre les utilisateurs. A ce titre, elle n'est en aucun cas tenue de vérifier l'identité des Utilisateurs, de contrôler la légalité ou de modérer l'ensemble des contenus qu'ils mettent en ligne. La Société fera cependant ses meilleurs efforts pour contrôler et vérifier les informations communiquées par les Utilisateurs dans le cadre de leur utilisation de la Plateforme.

Les obligations auxquelles la Société est tenue se limitent à celles d'un simple intermédiaire technique de mise en relation entre les Jobbers et les Posteurs.

## 14- Obligations de l'Utilisateur

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent :

L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

La responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre. L'Utilisateur est seul responsable de son utilisation de la Plateforme et notamment des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs sur les Plateforme et des informations qu'il leur communique. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications.

L'utilisateur s'engage en outre, dans son usage de la Plateforme et dans ses échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie et à ne pas avoir de propos déplacés.

Il appartient à l'Utilisateur de souscrire toute assurance appropriée en relation avec son utilisation de la Plateforme.

L'Utilisateur est seul responsable des contenus et commentaires de toute nature (rédactionnels, photographiques ou autres) qu'il diffuse sur la Plateforme. Il garantit à la Société qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces contenus.

Il s'engage à ce que lesdits contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de la Société.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des contenus discriminatoires,
- des contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des contenus contrefaisants,

- des contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- et plus généralement des contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

L'Utilisateur doit sauvegarder les informations accessibles dans son Compte Utilisateur qu'il souhaite conserver. L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il ne pourra rechercher la responsabilité de la Société en cas de perte éventuelle de ces informations.

## 15- Obligations du Posteur

Le Posteur s'engage à :

- proposer une durée raisonnable et réaliste pour réaliser la Mission pour laquelle il recherche un Jobber. Il s'interdit ainsi de proposer une durée dérisoire ou déraisonnable au regard notamment de l'objet et/ou la nature de la Mission.
- ne pas annuler sans juste motif une Mission pour laquelle il a sélectionné un Jobber.
- être présent aux lieux, dates et heures convenus pour permettre au Jobber de réaliser la Mission.
- fournir au Jobber toutes les informations et moyens utiles pour lui permettre de réaliser la Mission dans des conditions garantissant notamment sa sécurité et sa capacité à bien effectuer la Mission ;
- dans le cadre du recours aux services d'un Jobber ayant le statut de Particulier, à déclarer toutes les prestations rémunérées par

l'intermédiaire de la Plateforme auprès de l'administration et à respecter la législation du Travail ainsi que les dispositions réglementaires de la Convention collective nationale des salariés du particulier employeur.

Le Posteur s'interdit de :

- solliciter et/ou faire réaliser des Missions pour des services autres que ceux proposés sur la Plateforme
- proposer, solliciter et/ou faire réaliser des Missions auprès de Jobbers de la Plateforme autrement que par l'intermédiaire de celle-ci pendant la durée des présentes et durant 6 (six) mois après sa désinscription de la Plateforme.
- chercher à entrer en contact avec eux pour la réalisation d'une Mission autrement que par l'intermédiaire de la Plateforme.
- proposer ou d'effectuer un règlement du prix de la Mission ou d'un complément de prix pour celle-ci en dehors de la Plateforme.

## 16- Obligations du Jobber

Le Jobber s'engage à :

- transmettre des documents et informations exacts, à jour, sincères et non entachés d'aucun caractère trompeur ;
- à mettre à jour ces informations à travers son Compte Utilisateur en cas de modification, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.
- exécuter sa Mission avec soins et diligences. Il est seul responsable de la bonne exécution de sa Mission ;
- se conformer aux demandes et recommandations formulées par les Posteurs dans le cadre de la réalisation de la Mission ;
- se présenter aux lieux, dates et heures convenues pour réaliser la Mission ;

- informer le Posteur de tout retard ou de toute difficulté en relation avec l'exécution de la Mission ;
- n'annuler sans juste motif une Mission pour laquelle il a été sélectionné;
- n'annuler une Mission qu'en respectant un délai d'au moins 24 (vingt-quatre) heures avant la date de réalisation de celle-ci ;
- informer le Posteur dès lors qu'il juge que la durée estimée de la Mission par le Posteur n'est pas réaliste compte tenu du travail à réaliser ;
- à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public ;
- à procéder au bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent le cas échéant en relation avec son utilisation de la Plateforme. La responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre, étant précisé que les validations effectuées, le sont aux seules fins d'assister le Jobber dans ses obligations légales, administratives et déclaratives et que la Société ne saurait voir sa responsabilité se substituer à celle du Jobber à ce sujet. Les conseils et propositions émises par la Société dans le cadre de ces validations sont fournis à titre purement indicatif. Toute action du Jobber en découlant étant réalisée sous sa propre responsabilité.

La Société se réserve le droit de demander au Jobber, au cours de son utilisation de la Plateforme, tous documents et informations complémentaires qu'elle jugera utile, notamment aux fins de vérification de son identité ou de vérification du respect de l'accomplissement des obligations sus-visées.

La Société se réserve le droit de suspendre l'accès à la Plateforme de tout Jobber n'ayant pas fourni les justificatifs sollicités.

Le Jobber est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte Utilisateur valent preuve de son identité. Les informations saisies l'engagent dès leur validation.

Le Jobber s'interdit de :

- réaliser des services autres que ceux proposés sur la Plateforme
- proposer, de solliciter et/ou d'exécuter des Missions auprès des Posteurs de la Plateforme autrement que par l'intermédiaire de celle-ci pendant la durée des présentes et durant 6 (six) mois après sa désinscription de la Plateforme.
- chercher à entrer en contact avec un Posteur de la Plateforme pour la réalisation d'une Mission autrement que par l'intermédiaire de la Plateforme.
- proposer un règlement du Prix de la Mission ou d'un complément de prix pour celle-ci en dehors de la Plateforme.

## 17- Sanctions de manquement

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements par l'Utilisateur, la Société se réserve le droit de :

- suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- supprimer tout Contenu en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie,
- prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice,
- avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites

## 18- Loi applicable

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

## 19- Attribution de juridiction

En cas de litige entre la Société et un Utilisateur, compétence expresse est attribuée à la juridiction compétente de Paris nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou pour les procédures conservatoires en référé ou par requête.

## 20- Conditions Générales d'utilisation de Leetchi / Mangopay

En acceptant les CGU du Site Express [NeedHelp.com/express](https://www.needhelp.com/express), l'Utilisateur s'engage à accepter les Conditions Générales d'Utilisations de Leetchi / Mangopay détaillées sous le lien suivant: [https://www.mangopay.com/terms/PSP/PSP\\_MANGOPAY\\_FR.pdf](https://www.mangopay.com/terms/PSP/PSP_MANGOPAY_FR.pdf).

## 21- Conditions Générales d'utilisation du Site internet [www.NeedHelp.com](https://www.needhelp.com)

En acceptant les Conditions Générales du Site Express, l'Utilisateur accepte les conditions générales d'Utilisation du Site [www.NeedHelp.com](https://www.needhelp.com) qui sont détaillées en première partie de ce document.

## 1- Définitions

Pour les besoins des présentes, les termes ci-après sont définis comme suit :

**Solution de Paiement de l'Emetteur:** désigne l'interface de programmation API « Application Programming Interface mis à la disposition du Distributeur par l'Emetteur pour les besoins de la mise en œuvre sur le Site d'une fonctionnalité de paiement par émission de Monnaie Electronique.

**Banque :** Crédit Mutuel Arkéa et ING Luxembourg ou tout autre établissement de crédit agréé dans un pays membre de l'Espace Economique Européen, que l'Emetteur pourrait lui substituer à l'avenir.

**Bénéficiaire :** Personne au profit de laquelle est transférée la Monnaie Electronique dans le cadre d'une Opération de Paiement. Il est précisé que le Bénéficiaire peut être un Utilisateur partie à une Transaction ou le cas échéant, dans le cadre d'un éventuel programme caritatif du Distributeur prévu aux termes des Conditions Générales du Site, un organisme à but non lucratif.

**Carte Bancaire :** Carte de paiement ou de crédit, valable au sein de l'Espace économique européen et en cours de validité, sous réserve de leur acceptation par l'Emetteur (Visa, MasterCard, CB).

**Conditions Générales d'Utilisation :** Désignent le présent document.

**Conditions Générales du Site :** Désignent les conditions générales d'utilisation du Site conclues entre l'Utilisateur et le Distributeur, régissant notamment l'accès au Site et la conclusion de Transactions donnant lieu à la demande d'ouverture d'un Compte au nom de l'Utilisateur pour les besoins d'Opérations de Paiement et à l'achat de Monnaie Electronique.

**Conditions Particulières:** Désigne les informations communiquées par l'Utilisateur lors de son inscription au Site et contenant les informations nécessaires à la conclusion des présentes et à la gestion de son Compte : son nom, prénom, date de naissance, adresse email valide, mot de passe. Ces informations sont transmises à l'Emetteur en vue de l'ouverture d'un Compte.

**Commission :** Désigne la commission due par l'Utilisateur au Distributeur au titre d'une Transaction.

**Compte :** Désigne le compte de Monnaie Electronique ouvert par l'Emetteur dans ses livres au nom de l'Utilisateur sur demande du Distributeur.



**Contrat** : Désigne le contrat conclu entre l'Emetteur et l'Utilisateur en présence du Distributeur, composé des présentes Conditions Générales d'Utilisation et des Conditions Particulières qui lui sont associées.

**Distributeur** : Désigne le Site [www.NeedHelp.com](http://www.NeedHelp.com), exploitant le Site et offrant à ses utilisateurs la possibilité d'ouvrir un Compte, d'acquérir de la Monnaie Electronique émise par l'Emetteur par l'intermédiaire du Site et d'utiliser la Monnaie Electronique en vue de réaliser une Opération de Paiement auprès d'un Bénéficiaire. Le Distributeur est mandaté à cet effet par l'Emetteur pour distribuer la Monnaie Electronique auprès des utilisateurs du Site.

**Emetteur** : Désigne Leetchi Corp. SA, émetteur de la Monnaie Electronique agréé à ce titre au Luxembourg par la Commission de Surveillance du Secteur Financier sous les références n°3812

**Identifiant** : Désigne les données nécessaires à l'identification d'un Utilisateur par l'Emetteur se composant d'un User (adresse email valide) et d'un mot de passe.

**Jour Ouvré** : Désigne un jour calendaire à l'exception des samedis, dimanches, et jours fériés en France métropolitaine.

**Monnaie Electronique** : Désigne la valeur monétaire stockée sous une forme électronique sur le serveur de l'Emetteur et représentant une créance de l'Utilisateur sur ce dernier. La Monnaie Electronique est émise par l'Emetteur contre la remise des fonds correspondants par l'Utilisateur.

**Opération de paiement** : Désigne le paiement d'un Bénéficiaire par transfert de Monnaie Electronique d'un Compte d'un Utilisateur à un Compte d'un Bénéficiaire.

**Retrait** : Désigne une demande de virement sur son compte bancaire par le Bénéficiaire de tout ou partie du montant de sa créance de Monnaie Electronique sur l'Emetteur, diminué le cas échéant des Frais applicables, et en tout état de cause dans la limite de la réglementation applicable.

**Remboursement(s)** : Remboursement par l'Emetteur de tout ou partie de la créance de Monnaie Electronique détenue par un Utilisateur.

**Site** : Désigne le site internet .....exploité par le Distributeur intégrant la Solution de Paiement de l'Emetteur.

**Transaction** : transaction conclue par un Utilisateur dans les conditions visées aux Conditions d'Utilisation du Site et donnant lieu à Opération de paiement.

**Utilisateur** : Toute personne physique agissant pour son compte et utilisant la Monnaie Electronique émise par l'Emetteur afin de réaliser des Opérations de paiement.

**Frais** : désigne les frais dus à l'Emetteur au titre de l'émission et de la gestion de Monnaie Electronique dans le cadre des présentes, dans la limite de la réglementation applicable.

## 2- Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Emetteur fournit à l'Utilisateur les services d'émission, utilisation et gestion de la Monnaie Electronique émise par l'Emetteur, pour les besoins des Opérations de Paiement, en contrepartie du versement des Frais.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation, complétées par les Conditions Particulières, constituent l'intégralité du Contrat conclu entre les Parties au titre de l'émission, de l'utilisation et de la gestion de la Monnaie Electronique émise par l'Emetteur ; elles sont incorporées par référence aux Conditions Générales du Site liant le Distributeur et l'Utilisateur au titre des modalités de paiement afférentes aux Transactions.

L'Utilisateur peut à tout moment et sans frais se procurer une copie de ces documents en se rendant sur le Site. Seul le Contrat fera foi entre les Parties en cas de litige.

## 3- Inscription de l'Utilisateur

### 3.1 Conditions nécessaires et préalables à l'inscription

Afin de s'inscrire, l'Utilisateur doit être une personne physique âgée d'au moins 18 (dix huit) ans et être juridiquement capable. Il déclare agir pour son compte pendant toute la durée du Contrat.

### 3.2 Procédure d'inscription et d'ouverture d'un Compte d'Utilisateur

Lors de son inscription, l'Utilisateur devra notamment transmettre son nom, prénom, adresse mail et date de naissance ; nationalité ; pays de résidence.

L'Utilisateur devra indiquer un Identifiant, composé d'un User (adresse email valide) et un mot de passe. Il est entièrement responsable du maintien de la confidentialité de son Identifiant. Il accepte de ne pas utiliser les Comptes, nom ou Identifiant d'un autre utilisateur à aucun moment, ni de divulguer son Identifiant à un tiers. Il accepte d'avertir immédiatement le Distributeur, dans le cas où il soupçonne une utilisation non autorisée de son Identifiant à l'adresse suivante : [contact@NeedHelp.com](mailto:contact@NeedHelp.com). Il est seul responsable de toute utilisation de son Identifiant.

En acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation, vous acceptez que le Distributeur réalise votre inscription au service de l'Emetteur dès qu'il le jugera nécessaire. La création de votre Compte Utilisateur formalise la formation du Contrat.

L'Emetteur et le Distributeur pourront, sans motivation, ni droit à indemnité pour l'Utilisateur, ne pas donner suite à une demande d'inscription. L'Emetteur se réserve à tout moment le droit de demander, par l'intermédiaire du Distributeur, des informations et données d'identification complémentaires, ainsi que toutes pièces justificatives qu'il estimera utiles.

L'Utilisateur déclare au moment de son inscription et pendant toute la durée du Contrat :

- (a) qu'il est âgé d'au moins 18 (dix-huit) ans ;
- (b) que toutes les informations fournies lors de son inscription sont sincères et exactes et à jour.

### 3.3 Limites d'utilisation du Compte de Monnaie Electronique

Tant que l'Utilisateur n'aura pas transmis les documents visés ci-après requis par l'Emetteur et lui permettant de contrôler son identité, les limites suivantes s'imposeront à l'Utilisateur :

- un montant total de 2.500 euros maximum de Monnaie Electronique détenue par un Utilisateur au cours d'une même année civile par l'intermédiaire du même Site, et
- un montant total de 1.000 euros maximum de remboursement de Monnaie Electronique au cours d'une même année civile par l'intermédiaire du même Site.

A réception des documents suivants sous réserve qu'ils soient jugés satisfaisants par l'Emetteur, celui-ci pourra débloquer les limites applicables à l'Utilisateur personne physique :

- une copie d'un document officiel d'identité en cours de validité : pour les citoyens français, carte d'identité française (recto-verso), passeport ou permis de conduire français, pour les étrangers résidant en France ou à l'étranger, passeport,
- si le Bénéficiaire n'est pas le bénéficiaire effectif des fonds, l'identité du bénéficiaire effectif avec une copie de sa pièce d'identité française, permis de conduire français ou passeport, et passeport si le bénéficiaire effectif est étranger, et éventuellement,
- un justificatif de domicile qui pourra être demandé à la discrétion de l'Emetteur.

A réception des documents suivants sous réserve qu'ils soient jugés satisfaisants par l'Emetteur, celui-ci pourra débloquer les limites applicables à l'Utilisateur personne morale:

- les statuts
- un extrait récent du registre de commerce,

- l'adresse du siège social et droit régissant la constitution et le fonctionnement de la société,
- justificatif d'identité du dirigeant ou de la personne ayant pouvoir pour engager la société dans le cadre des opérations réalisées.
- un relevé d'identité bancaire au nom de la société,
- Déclaration de l'ensemble des bénéficiaires économiques détenant plus de 10% du capital, signé par le ou les dirigeants et obtention d'une pièce justificative d'identité des bénéficiaires effectifs personnes physiques pourra être demandé à la discrétion de l'Emetteur.

A réception des documents suivants sous réserve qu'ils soient jugés satisfaisants par l'Emetteur, celui-ci pourra débloquer les limites applicables à l'Utilisateur association:

- Les statuts
- Justificatif d'identité du Président de l'association
- Récépissé de déclaration de création.

En outre, il est expressément prévu que l'Emetteur se garde la possibilité de demander les documents précités permettant d'identifier l'Utilisateur et le bénéficiaire effectif du Compte conformément à la réglementation applicable dès l'ouverture du Compte.

## 4. Fonctionnement d'un Compte

### 4.1 Achat de Monnaie Electronique

L'acquisition de Monnaie Electronique peut être réalisée, par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement disponible à travers la Solution de Paiement de l'Emetteur , en une ou plusieurs fois. Le montant en numéraire versé par l'Utilisateur est collecté par l'Emetteur en contrepartie d'émission d'unités de Monnaie Electronique pour une valeur nominale équivalente et stockée sur le Compte de l'Utilisateur, déduction faite des frais définis dans les Conditions Générales du Site.



## 4.2 Remboursement lié à l'annulation d'achat de Monnaie Electronique

L'Utilisateur détenteur de la Monnaie Electronique peut demander le Remboursement de tout ou partie de la Monnaie Electronique à tout moment avant toute utilisation au profit d'un Bénéficiaire. Un Remboursement doit être valablement demandé par email à l'adresse [contact@NeedHelp.com](mailto:contact@NeedHelp.com).

Il doit indiquer le montant du Remboursement demandé qui peut être partiel ou total. L'Emetteur ajuste, en conséquence, le nombre d'unités de Monnaie Electronique émises par lui et détenues par l'Utilisateur sur le Compte. L'Emetteur initie un ordre de crédit de la Carte Bancaire dans un délai de 5 (cinq) Jours Ouvrés suivants la réception de la demande de l'Utilisateur.

## 4.3 Détention de Monnaie Electronique

Le montant de Monnaie Electronique est détenu, à due concurrence, par l'Utilisateur sur le Compte :

- jusqu'à la date de Remboursement, ou
- jusqu'à la date de réalisation d'une Opération de paiement.

## 4.4 Utilisation de la Monnaie Electronique en vue de réaliser une Opération de paiement

Le montant des Opérations de paiement vient s'imputer sur le montant de Monnaie Electronique inscrite sur le Compte. Lorsque le montant ainsi inscrit est inférieur au prix de l'Opération de Paiement, l'Utilisateur peut s'acquitter du complément de prix nécessaire en utilisant l'un des moyens de paiement acceptés le cas échéant par le Site. A l'inverse, lorsqu'il existe un solde résiduel de Monnaie Electronique sur le Compte, après l'Opération de Paiement, ce dernier peut donner lieu, suivant la décision de l'Utilisateur à une nouvelle Opération de Paiement.

L'Emetteur demeure étranger au lien de droit existant entre l'Utilisateur et le Bénéficiaire de l'Opération de paiement. L'Emetteur ne saurait être tenu responsable des fautes, manquements ou négligence de l'Utilisateur ou du Bénéficiaire l'un envers l'autre.

La Monnaie Electronique est transférée à la suite de l'exécution d'une Opération de paiement au profit du ou des Bénéficiaires.

#### 4.5 Utilisation de la Monnaie Electronique reçue au titre d'une Opération de Paiement

Le Bénéficiaire peut selon le cas et dans les conditions fixées par le Contrat et/ou les Conditions Générales du Site, utiliser immédiatement la monnaie électronique reçue pour effectuer une nouvelle Opération de Paiement ou formuler une demande de Retrait.

Dans ces hypothèses l'Emetteur verse au Bénéficiaire la somme correspondante sur un compte bancaire ouvert à son nom dans les livres d'une banque dont le siège social est situé dans l'Espace Economique Européen ou tous autres pays supportés par le Distributeur. Le Bénéficiaire doit à cet effet fournir le numéro IBAN et le code SWIFT ou toutes autres informations du compte bancaire dont il est titulaire ainsi que son adresse.

Le Bénéficiaire détenteur de la Monnaie Electronique est réputé être le bénéficiaire effectif du Retrait au sens de la réglementation. Le cas échéant, le Bénéficiaire s'engage à renseigner l'adresse mail, la date de naissance, la nationalité ainsi que l'adresse postale de la personne à qui le Bénéficiaire remettra les fonds issus du Retrait. Le Retrait ainsi que l'utilisation des fonds correspondants sont réalisés sous la responsabilité exclusive du Bénéficiaire.

Lorsque le Bénéficiaire décide de procéder à un Retrait, des Frais pourront lui être applicables conformément aux Conditions Générales du Site.

#### 4.6 Transmission et exécution d'un ordre de Remboursement

Lorsqu'il souhaite effectuer un Remboursement, l'Utilisateur du Compte procède à son identification sur le Site en indiquant son User (adresse mail valide) et son mot de passe. Il remplit le formulaire de demande de Remboursement dans la section adéquate et communique le cas échéant les pièces justificatives demandées par l'Emetteur. La demande de Remboursement devient irrévocable, lorsque l'Utilisateur clique sur l'onglet de validation du formulaire. Le Distributeur adresse alors un email de confirmation à l'Utilisateur, puis procède à l'opération de Remboursement suivant le formulaire.



## 5- Opposition d'Identifiant contestation d'Opération et Reporting

### 5.1 Opposition d'Identifiant

L'Utilisateur doit informer le Distributeur de la perte ou du vol de son Identifiant, du détournement ou de toute utilisation non autorisée de celui-ci ou de ses données dès qu'il en a connaissance afin d'en demander le blocage. Cette déclaration doit être réalisée:

- par appel téléphonique au service client du distributeur au numéro : 0176410034 ou
- directement par message électronique à l'adresse suivante : [contact@NeedHelp.com](mailto:contact@NeedHelp.com)

L'Emetteur par l'intermédiaire du Distributeur exécutera immédiatement la demande de mise en opposition de l'Identifiant concerné. L'événement sera enregistré et horodaté.

Un numéro d'opposition avec horodatage sera communiqué à l'Utilisateur. Une confirmation écrite de cette mise en opposition sera adressée par le Distributeur à l'Utilisateur concerné par message électronique. L'Emetteur prend en charge le dossier sur le plan administratif et conserve toutes les traces pendant 18 (dix-huit) mois. Sur demande écrite de l'Utilisateur et avant l'expiration de ce délai, l'Emetteur communiquera une copie de cette opposition.

Toute demande d'opposition doit être confirmée sans délai par l'Utilisateur concerné, par lettre signée de ce dernier, remise ou expédiée sous pli recommandé, ou email, à l'Emetteur à l'adresse postale en tête des présentes ou à l'adresse [Adresse mail Service Client]

L'Emetteur et le Distributeur ne sauraient être tenus pour responsable des conséquences d'une opposition par télécopie ou courriel, qui n'émanerait pas de l'Utilisateur.

Une demande d'opposition est réputée faite à la date et à l'heure de réception effective de la demande par le Distributeur. En cas de vol ou d'utilisation frauduleuse de l'Identifiant, l'Emetteur est habilité à demander par l'intermédiaire du Distributeur, un récépissé ou une copie du dépôt de plainte à l'Utilisateur qui s'engage à y répondre dans les plus brefs délais.

## 5. 2 Contestation d'une Opération

Pour toute réclamation relative aux opérations réalisées par l'Emetteur dans le cadre des présentes, telles qu'une Opération de Paiement ou toute opération de débit ou de crédit du Compte de l'Utilisateur au titre notamment d'un Achat de Monnaie Electronique, d'un Retrait ou d'un Remboursement (une « Opération »), l'Utilisateur est invité à s'adresser au service client du Distributeur ou à l'adresse indiquée à cet effet dans les Conditions Générales du Site.

L'Utilisateur qui souhaite ainsi contester une Opération qu'il estime non autorisée ou mal exécutée doit transmettre sa demande au Distributeur dans les plus brefs délais et avant l'expiration d'un délai de 13 (treize) mois à compter de la date de l'Opération en question (une « Contestation »).

La responsabilité de l'Emetteur et du Distributeur ne sauraient en aucun cas être engagée en cas de faute de l'Utilisateur, de manquement intentionnel ou constitutif d'une négligence grave à ses obligations, de transmission tardive d'une Opposition ou d'une Contestation ou de mauvaise foi.

Après validation d'une Contestation par l'Emetteur, ce dernier veillera à rétablir sous forme d'un crédit temporaire en unités de Monnaie Electronique le Compte de Monnaie Electronique de l'Utilisateur dans l'état dans lequel il était avant la réalisation de l'Opération contestée.

## 5.3 Reporting

L'Emetteur maintiendra dans ses livres le Compte de l'Utilisateur pendant une durée résiduelle de 13 (treize) mois à compter de la date de chaque Opération de Paiement afin de permettre à l'Utilisateur de formuler d'éventuelles Contestations. L'Utilisateur peut à tout moment obtenir, en ligne sur le Site, un état détaillé des Opérations de Paiement qu'il a réalisées.

Après l'exécution de toute Opération de Paiement, l'Utilisateur pourra, s'il le souhaite, recevoir du Distributeur les informations suivantes :

- Une référence permettant d'identifier l'Opération concernée ;
- Le cas échéant, les informations relatives aux parties impliquées dans l'Opération ;

- Le montant de l'Opération concernée ainsi que, le cas échéant, l'objet de l'Opération réalisée ;
- Le montant détaillé des Frais applicables le cas échéant ;
- Le cas échéant, la date de réception de l'ordre correspondant et/ou la date à laquelle est exécuté le transfert de Monnaie Electronique correspondant.

## 6- Modification du Contrat

L'Emetteur se réserve le droit, à tout moment, de modifier les Conditions Générales d'Utilisation. Elles sont rendues accessibles par le Distributeur à tous les Utilisateurs à l'adresse fournie lors de leur inscription.

Tout Utilisateur peut refuser les modifications proposées et doit notifier son refus au Service Client du Distributeur par lettre recommandée avec avis de réception avant la date d'entrée en vigueur des modifications proposées (cachet de la Poste faisant foi) à [Adresse Distributeur] défaut d'avoir notifié son refus avant la date d'entrée en vigueur indiquée, ou, à défaut, avant un délai de [7] jours à compter de leur mise en ligne sur le Site, l'Utilisateur est réputé accepter les modifications proposées. Les relations entre les Parties après la date d'entrée en vigueur seront alors régies par la nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation.

Il est par conséquent important que l'Utilisateur consulte ses emails et lise régulièrement les Conditions Générales d'Utilisation accessibles en ligne sur le Site à tout moment.

En cas de refus par l'Utilisateur, ce refus donnera lieu, sans frais, la résiliation des Conditions Générales d'Utilisation, ainsi qu'au Remboursement des unités de Monnaie Electronique lui appartenant.

## 7- Responsabilité de l'Emetteur au titre de l'accès au Site

L'Emetteur ne saurait être tenu responsable à l'égard de l'Utilisateur des éventuelles erreurs, omissions, interruptions ou retards des opérations réalisées via le Site résultant d'un accès non autorisé à ce dernier. L'Emetteur ne saurait d'avantage être tenu responsable des vols, destructions ou communications non autorisées de données résultant d'un accès non autorisé au Site.

L'Emetteur se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès au Compte en ligne pour des raisons techniques ou de maintenance sans que ces opérations n'ouvrent droit à une quelconque indemnité. Il s'engage à limiter ce type d'interruptions au strict nécessaire.

Le Distributeur est seul responsable de la sécurité et de la confidentialité des données échangées dans le cadre de l'utilisation du Site conformément aux Conditions Générales du Site, l'Emetteur étant responsable de la sécurité et de la confidentialité des données qu'il échange avec l'Utilisateur dans le cadre des présentes au titre de la création et de la gestion de son Compte, ainsi que des Opérations afférentes au Compte.

## 8- Cas d'exclusion de responsabilité de l'Emetteur

L'Emetteur n'intervient en aucune manière dans les Transactions. L'Emetteur n'exerce aucun contrôle sur la conformité, la sécurité, la licéité, les caractéristiques et le caractère approprié des produits objet d'une Transaction. A cet égard, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les informations utiles avant de procéder à une Transaction en toute connaissance de cause. Chaque Transaction réalisée par l'Utilisateur donne naissance à un contrat directement formé entre lui et le ou les Bénéficiaires auquel l'Emetteur est étranger. Ce dernier ne pourra en conséquence être tenu responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution des obligations qui en résultent, ni des préjudices éventuels causés à l'Utilisateur à ce titre.

Nonobstant toute disposition contraire dans le présent Contrat, la responsabilité de l'Emetteur à l'égard d'un Utilisateur est limitée à la réparation des dommages directs causés par l'inexécution d'une obligation contractuelle prévue aux présentes.

## 9- Engagements de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit qu'aucun élément de son profil sur le Site ne porte atteinte aux droits de tiers ni n'est contraire à la loi, à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

Il s'engage à ne pas :

- Exécuter le Contrat d'une manière illégale ou dans des conditions susceptibles d'endommager, de désactiver, de surcharger ou d'altérer le Site ;
- Usurper l'identité d'une autre personne ou entité, falsifier ou dissimuler son identité, son âge ou créer une fausse identité quelconque ;
- Diffuser des données ou informations personnelles relatives à un tiers, telles que des adresses postales, numéros de téléphone, adresses électroniques, numéros de cartes bancaire, etc.

En cas de manquement à ces obligations, l'Emetteur se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée afin de faire cesser les agissements concernés. Il sera également en droit de suspendre, supprimer et/ou bloquer son accès au Compte.

Sans préjudice des actions judiciaires engagées par des tiers, l'Emetteur est en droit d'exercer à titre personnel toute action en justice visant à réparer les préjudices qu'il aurait personnellement subis du fait des manquements qui lui sont imputables au titre du présent Contrat.

Si l'Utilisateur constate un manquement aux obligations précitées, il est invité à signaler à l'Emetteur ces agissements en contactant le service client à [contact@Leetchi-corp.com](mailto:contact@Leetchi-corp.com).

## 10- Durée des Conditions Générales d'Utilisation et résiliation

Les Conditions Générales d'Utilisation sont conclues pour une durée indéterminée à compter de la réception par l'Utilisateur de l'email de confirmation de son inscription.

L'Utilisateur peut à tout moment et moyennant le respect d'un préavis de 30 (trente) jours calendaires, procéder à la résiliation des Conditions Générales d'Utilisation. Cette résiliation emporte résiliation de l'ensemble du Contrat et en conséquence fermeture du Compte. L'Utilisateur doit, pour ce faire, adresser sa notification de résiliation des présentes au service client, par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse postale suivante : [Adresse Distributeur]

L'Utilisateur devra désigner les coordonnées de son compte bancaire permettant à l'Emetteur de rembourser à l'Utilisateur la Monnaie Electronique figurant au crédit de son Compte. En l'absence d'indication, il appartient à l'Emetteur de suivre les instructions de Remboursement impliquant le remboursement par crédit de la Carte Bancaire ayant servi à l'acquisition de la Monnaie Electronique.

L'Emetteur est déchargé de toute obligation dès lors qu'il aura confirmé à l'Utilisateur le virement sur le compte bancaire indiqué ou le crédit sur sa Carte Bancaire du montant de Monnaie Electronique.

En cas de nomination d'un successeur de l'Emetteur pour émettre la Monnaie Electronique distribuée sur le Site, il appartient au Distributeur de recueillir l'accord express et écrit de l'Utilisateur sur ce changement et d'indiquer à l'Emetteur les modalités de transfert des fonds correspondants à la Monnaie Electronique diminués des frais applicables.

En cas de manquement grave, fraude, ou impayés de la part de l'Utilisateur, l'Emetteur se réserve le droit de suspendre ou résilier les présentes par l'envoi d'un email accompagné en cas de résiliation d'une lettre recommandée avec avis de réception. La résiliation entraîne la suppression du Compte, le cas échéant le Remboursement de l'Utilisateur. Ces Remboursements pourront dans certains cas être bloqués conformément à la législation en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

La résiliation des Conditions Générales d'Utilisation à l'initiative de l'Emetteur ne peut entraîner aucun droit à indemnité au profit de l'Utilisateur, du Distributeur ou du Bénéficiaire.

## 11- Droit de rétractation

L'Utilisateur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires révolus pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni supporter de pénalité. Ce délai de rétractation commence à courir à compter du jour de son inscription en tant qu'Utilisateur.

L'Utilisateur doit notifier sa demande de rétractation dans le délai imparti au service client du Distributeur par téléphone ou par email et adresser un courrier de confirmation à l'adresse du service client du Distributeur.

Au titre de l'exercice de son droit de rétractation, le Contrat sera résilié sans frais dans les conditions et sous les réserves prévues aux articles L.121-20-8 et suivants du Code de la consommation.

## 12- Règles de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme

L'Emetteur est soumis à l'ensemble de la réglementation luxembourgeoise et française relative à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

En application des dispositions de droit français et luxembourgeois, relatifs à la participation des organismes financiers à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement des activités terroristes, l'Emetteur est tenu de s'informer auprès de tout Utilisateur pour toute opération ou relation d'affaires de l'origine, de l'objet et de la destination de l'opération ou de l'ouverture du compte. Il doit, par ailleurs, réaliser toutes les diligences nécessaires à l'identification de l'Utilisateur et le cas échéant, du bénéficiaire effectif du Compte et/ou des Opérations liées à celui-ci. L'Utilisateur s'engage à faire toute diligence pour permettre à l'Emetteur d'effectuer un examen approfondi de l'opération, à l'informer de toute opération exceptionnelle par rapport aux opérations habituellement enregistrées dans le cadre des présentes et à lui fournir tout document ou information requis.

L'Utilisateur reconnaît que l'Emetteur peut mettre un terme ou reporter à tout moment l'usage d'un identifiant, l'accès à un Compte ou l'exécution d'une opération ou d'un Remboursement en l'absence d'élément suffisant sur son objet ou sa nature. Il est informé qu'une opération réalisée dans le cadre des

présentes peut faire l'objet de l'exercice du droit à la communication de la cellule de renseignement financier nationale.

L'Utilisateur peut, conformément à la réglementation, accéder à toutes les informations ainsi communiquées sous réserve que ce droit d'accès ne remette pas en cause la finalité de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme lorsque ces données sont relatives au demandeur.

Aucune poursuite et aucune action en responsabilité civile ne peut être intentée ni aucune sanction professionnelle prononcée contre l'Emetteur, ses dirigeants ou ses préposés qui ont fait de bonne foi les déclarations de soupçon auprès de leur autorité nationale.

### 13. Données à caractère personnel et secret professionnel

L'Utilisateur accepte que les coordonnées et informations nominatives le concernant recueillies par l'Emetteur dans le cadre des présentes soient transmises aux sociétés du groupe auquel appartiennent l'Emetteur ainsi qu'aux prestataires opérationnels avec lesquelles celui-ci est en relation contractuelle aux fins d'exécution des transactions et services proposés sous réserve que ces tiers destinataires des données à caractère personnel soient soumis à une réglementation garantissant un niveau de protection suffisante tel que défini à l'article 561-7 II b du Code Monétaire et Financier. La liste des tiers destinataires d'informations couvertes par le secret professionnel est accessible sur simple demande auprès du responsable de la conformité de l'Emetteur. Ces informations sont conservées par lui ou toute société mandatée à cet effet, dans les conditions légales et réglementaires.

Certaines informations recueillies et détenues par l'Emetteur dans le cadre des présentes peuvent donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification dans les conditions prévues par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Tout Utilisateur peut à tout moment obtenir une copie des informations le concernant sur simple demande adressée au correspondant CNIL de l'Emetteur. Il peut solliciter à cette même adresse une suppression ou une rectification de ces informations par écrit. Il peut à tout moment s'opposer à la réception de sollicitations commerciales, faire modifier ses coordonnées, s'opposer à leur communication en adressant une notification par courrier recommandée ou courriel suivie d'un accusé de réception à l'adresse du service client de l'Emetteur. Ce courrier devra indiquer nom, prénom, et Identifiant. Conformément à la réglementation en vigueur, il doit également être signé, accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de



l'Utilisateur et préciser l'adresse à laquelle il souhaite recevoir la réponse. Une réponse lui sera adressée à l'adresse indiquée dans un délai de 2 (deux) mois suivant la réception de sa demande.

L'Emetteur conservera les informations et données à caractère personnel pendant la durée maximum légale ou réglementaire applicable en fonction de la finalité de chacun des traitements de données.

Les conditions de collecte, de détention et d'accès des données à caractère personnel recueillies par le Distributeur et sous sa responsabilité au titre de l'accès au Site, sont régies aux termes des Conditions Générales du Site ainsi que de la charte de confidentialité accessible sur le Site.

## 14- Comptes inactifs

Le Distributeur et l'Emetteur se réserve le droit de clôturer des comptes inactifs depuis plus de 24 mois.

Nous vous prions de vous référer aux Conditions Générales du Site du Distributeur.

## 15- Force majeure

Les Parties ne seront pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli au titre des présentes, en cas de retard ou inexécution, lorsque leur cause est liée à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français.

## 16- Indépendance des stipulations contractuelles

Si l'une quelconque des stipulations des présentes est tenue pour nulle ou sans objet, elle sera réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes deviennent caduques ou sont déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive rendue par une juridiction compétente, les autres stipulations conserveront leur force obligatoire et leur portée. Les stipulations déclarées nulles et non valides seront alors remplacées par les stipulations qui se rapprocheront le plus quant à leur sens et à leur portée des stipulations initialement convenues.

## 17- Protection des dépôts

Les fonds de l'Utilisateur sont déposés à chaque fin de Jour Ouvré dans un compte ouvert auprès d'une Banque et sont cantonnés par celle-ci.

## 18- Incessibilité

Le Contrat ne peut faire l'objet d'une cession totale ou partielle par l'Utilisateur, à titre onéreux ou gratuit. Il est par suite interdit de céder à un tiers l'un quelconque des droits ou obligations qu'il tient des présentes. En cas de manquement à cette interdiction, outre la résiliation immédiate des présentes, sa responsabilité pourra être engagée par l'Emetteur.

## 19- Frais

Les services de création et de gestion de Comptes sont facturés par l'Emetteur et sont inclus dans les frais indiqués dans les Conditions Générales du Site.

## 20- Convention de preuve

Toutes les données reprises de façon inaltérable, fiable, et sécurisée dans la base de données informatique de l'Emetteur relatives notamment aux ordres de paiement et confirmations reçues de l'Utilisateur, aux notifications

envoyées, aux accès, Retrait, Remboursement feront foi entre les parties jusqu'à preuve du contraire.

## 21- Droit applicable et juridiction compétente

Sauf en cas d'application d'une loi d'ordre public (laquelle ne s'appliquera que dans les strictes limites de son objet), il est expressément stipulé que le Contrat est soumis à la loi française et que tout litige entre les Parties au titre de ce dernier sera soumis à la juridiction des tribunaux français compétents.